



العدد الفصلي الخامس والعشرون - يوليو 2023
الهيئة العامة لشئون القصر
Public Authority for Minor Affairs

العرفاء



**خطة هيئة القصر لعام 2023 - 2024 ستنفذ
برامج تطوير شاملة للخدمات والمساعدات**

خيمة رمضانية للقصر احتفالاً بالقرقيعان



 pama_gov
 pama_gov
 pama.webmaster@pama.gov.kw
 pama.webmaster@pama.gov.kw



مقرات الهيئة وفروعها



Board of Directors

مجلس الإدارة



الدكتور/ عامر محمد الرطام
وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر



الدكتور/ فؤاد عبدالله العمر
..... نائباً



السيد / عبد الرحمن محمد الجلال
..... عضواً



الدكتور/ عادل عيسى اليوسفي
..... عضواً



الشيخ / سلمان داود الصباح
..... عضواً



الدكتور/ حمود فهد المصاف
..... عضواً



السيد / أحمد عبدالعزيز الغنام
..... عضواً



المهندس/ حمد عبداللطيف البرجس
..... مديراً عام الهيئة - عضواً



الهيئة العامة لشئون القصر

- هيئة ذات أهداف إنسانية ورسالة نبيلة أنشئت عام 1938 في عهد المغفور له بإذن الله الشيخ/ أحمد الجابر الصباح أمير الكويت وهي هيئة مستقلة ذات شخصية اعتبارية وميزانية مُلحقة يُشرف عليها وزير العدل. وتتمتع بكافة الاختصاصات المخولة للوصي أو القِيم أو المُشرف وعليها الواجبات المُقررة عليهم حسب الأحوال، وتتولى ما يلي:
- الوصاية على القصر من الكويتيين الذين لا ولي ولا وصي لهم وعلى الحمل المستكن الذي لا وصي له.
 - الإشراف على تصرفات الأوصياء والقائمة الآخرين إذا عهدت إليها المحكمة بذلك.
 - القوامة على ناقصي الأهلية وفقديها والمفقودين والغائبين من الكويتيين الذين لم تعين المحكمة قِيما لإدارة أموالهم.
 - إدارة أموال الأثلاث التي يوصى بها على يدها أو التي تُعين عليها.

هيئة التحرير

رئيس التحرير

م.حمد عبداللطيف البرجس
مدير عام الهيئة

مدير التحرير

ماجدة الفضالة

فريق التحرير

مضاوي عبدالعزيز العثمان
أنفال بن خلف
لطيفة الحمدان
عباس راشد البذالي

للتواصل

دولة الكويت - الشرق
ص ب 383 - الصفاة
الرمز البريدي 13004
هاتف: +965 22313000
التسويق والإعلان
+965 22313331
+965 22313487



pama.webmaster@pama.gov.kw



pama_gov



alwafakuwait@gmail.com



www.pama.gov.kw



م.حمد البرجس
رئيس التحرير - مدير عام الهيئة

خطة استراتيجية جديدة

استنادا الى ما حققته الهيئة من إنجازات خلال السنوات القليلة الماضية، إضافة الى نمو اعداد المشمولين بالرعاية من مختلف الفئات، فضلا عن تنوع وتنامي الخدمات والمهام المطلوبة منها بات من الضروري أن تواصل الادارة خططها الاستراتيجية للأعوام الخمسة المقبلة

وفي هذا السياق اعدت الهيئة خطتها التي تركز على برامج وخطط سنوية لتطوير الأداء والخدمات في مختلف مجالات العمل وبالتعاون مع الإدارات المختلفة داخل الهيئة بالتركيز على عدد من المحاور اهمها ما يلي:

- مواصلة تنفيذ خطة التحول الرقمي والتوسع في الاستفادة من التكنولوجيا والتقنيات وأساليب الإدارة والتجارب الناجحة في مواصلة تطوير أداء قطاعات الهيئة عبر طرح المزيد من الخدمات عبر تطبيق سهل وعبر الموقع الالكتروني
- استمرار تعزيز وتطوير برامج مجالات الرعاية الاجتماعية والتربوية ولاسيما المعيشية والسكنية والتعليمية بالإضافة إلى الأنشطة الترفيهية
- مواصلة تنويع المجالات الاستثمارية واغتنام الفرص المتاحة للحصول على أعلى العوائد الممكنة لصالح أبنائها المستفيدين برعايتها
- مواصلة تدشين العديد من الخدمات الجديدة التي تستهدف تحقيق المزيد من التواصل السريع والفعال مع المراجعين
- تعزيز التواصل مع القُصّر والمستفيدين برعاية الهيئة والجمهور بشكل عام بشكل مباشر أو غير مباشر عبر وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي
- إيجاد حوافز وكادر خاص لموظفي الهيئة لتعزيز الاستقرار الوظيفي وزيادة الإنتاجية ولتسهيل استقطاب الكفاءات الكويتية
- تهيئة الإطار التشريعي لمواكبة التطورات والمستجدات التي يشهدها بيئة عمل الهيئة عبر تحديث قانون الهيئة بالتعاون فيما بين السلطتين التنفيذية والتشريعية .



غلاف العدد



06

مجلس إدارة هيئة القصر اقر
النتائج المالية بربح 10.5 %
وتوزيع 9 % عن العام 2022



10

هيئة القصر استقبلت وفدا
من جامعة الكويت للاطلاع
على تجربتها في التحول
الرقمي



12

خيمة رمضان للقصر احتفالا بالقرقيعان



18

الوزير الرطام تفقد هيئة القصر
للاطلاع على تنفيذ خطط تطوير
الخدمات المقدمة للمشمولين
برعايتها



20

تمارين رياضية لزيادة الطول
عند الأطفال من الجنسين
ومن جميع الأعمار

في اجتماعه برئاسة الوزير الرطام الذي أقر بنود جدول الأعمال

مجلس إدارة هيئة القصر أقر النتائج المالية بربح 10.5 % وتوزيع 9 % عن العام 2022



عقد مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر اجتماعه، برئاسة وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية رئيس مجلس إدارة الهيئة الدكتور/ عامر محمد الرطام وأقر النتائج المالية والتي تضمنت تحقيق صافي أرباح عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 بمعدل 10.5 % وتوزيع 9 % على اربعة المشمولين بوصاية الهيئة مع ترحيل باقي الأرباح الى حساباتهم في الهيئة.

وأشار الوزير الرطام في بيان صحافي بهذه المناسبة الى أن المجلس استعرض وضع استثمارات الهيئة خلال العام 2022، وذلك من خلال الاطلاع على تقرير البيانات المالية والذي سبق اعتماده من قبل لجنة تنمية أموال القصر. وأكد الرطام أن المجلس استعرض استراتيجية الهيئة الاستثمارية للسنوات الخمس المقبلة 2023-2027، التي تحدد التوجهات العامة المستقبلية، في ضوء العديد من الضوابط التي تستهدف بالمقام الأول المحافظة على الأصول القائمة وتطويرها وتنمية عوائدها والاستفادة من الفرص الاستثمارية بما يحقق أعلى العوائد الممكنة بأقل المخاطر في ضوء الضوابط الموضوعية عند دراسة الفرص المعروضة.

وأوضح الوزير ان الاستراتيجية الجديدة أخذت في اعتبارها توقعات أداء الأسواق المحلية والإقليمية والدولية في ضوء المستجدات السياسية والاقتصادية التي شهدتها العالم مؤخراً وذلك بالاعتماد على المؤشرات الاقتصادية المتوقعة حتى عام 2027 والصادرة عن المؤسسات الدولية المتخصصة.

وأشار الى أن المجلس استعرض أيضاً الموازنة التقديرية للمشمولين بوصاية الهيئة لعام 2023 والمرفوعة للمجلس من لجنة تنمية أموال القصر، كما بحث جميع البنود المدرجة على جدول الأعمال واطلع على بيان بشأن ما تم تنفيذه من القرارات السابقة لمجلس الإدارة في المجالات المختلفة.

وأوضح الوزير الرطام أن المجلس استعرض التقرير السنوي لسنة 2021 في صيغته الجديدة التي تركز على إنجازات الهيئة والأعمال التي قدمت للمشمولين برعايتها، واطلع على تقارير رؤساء اللجان المنبثقة عن المجلس. وأضاف أن المجلس استعرض توصية لجنة الاثلاث الخيرية والمساعدات الاجتماعية بشأن تقرير لجنة اوصياء إدارة وتنمية أحد الاثلاث الخيرية.

من جهته أكد مدير عام الهيئة م. حمد عبد اللطيف البرجس أن الإدارة التنفيذية وفي إطار توجيهات مجلس إدارتها ولجانه المتخصصة تولي أهمية بالغة لتطوير خدماتها وطورت آلية عملية لمتابعة أعمال القطاعات والإدارات ودراسة تقارير الجهات الرقابية والتواصل الفعال مع مختلف الجهات ومواصلة تطبيق معايير السلامة والشفافية في أعمالها.

وقد ثمن مجلس إدارة الهيئة جهود المدير العام، وكافة العاملين بالهيئة لتحقيق الرسالة النبيلة لخدمة القصر والمشمولين برعاية الهيئة في ظل الرعاية السامية لحضرة صاحب السمو أمير البلاد حفظه الله ورعاه وسمو ولي عهده الأمين وتوجيهات سمو رئيس مجلس الوزراء.

● الوزير الرطام: استراتيجية استثمارية جديدة للفترة 2023-2027



صدر 76 قراراً خلال الربع الثاني من 2023

مجلس الإدارة عقد اجتماعاً ولجانه عقدت 10 اجتماعات



تختص أمانة السر في مجلس الإدارة بتنظيم انعقاد اجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه وإرسال جدول الأعمال مع دعوة الأعضاء، وإعداد محاضر الاجتماعات، وصياغة القرارات والتوصيات التي انتهت إليها الاجتماعات، ومتابعة تنفيذها من خلال الإدارة التنفيذية ورفع تقرير عما تم إنجازه للمجلس واللجان المنبثقة منه. وأبرز إنجازاتها خلال الربع الثاني من العام 2023 ما يلي:

● 750 ألف دينار
لمساعدة الغارمين
عبر جمعية التكافل
لرعاية السجناء
والحملة الوطنية
"فزعتكم فرحة"



● 300 ألف دينار
لمشروع تدريب
وتوظيف ذوي
الإعاقة عبر
جمعية البناء
البشري للتنمية
الاجتماعية



تم تنظيم عقد 10 اجتماعات وبيانها كالتالي: لجنة التركات 3 اجتماعات عادية، ولجنة الاثلاث الخيرية والمساعدات الاجتماعية اجتماعين عاديين و 2 بالتمرير، ولجنة التدقيق إجتمع عادي، ولجنة تنمية أموال القصر اجتماعين عاديين.

كما تم إصدار 76 قراراً من مجلس الإدارة ولجانه المختلفة أبرزها ما يلي:

- توزيع أرباح بنسبة 9 % على أرصدة المشمولين بوصاية الهيئة المستحق عليها أرباح لعام 2022.

- اعتماد الاستراتيجية الاستثمارية للهيئة للفترة ما بين عامي 2023 و 2027.
- اعتماد الخطة الاستثمارية السنوية للهيئة لعام 2023.
- اعتماد خطة التدقيق لإدارة مكتب التفتيش والتدقيق لعام 2023.
- الموافقة على مجموعة تبرعات من ريع الاثلاث الخيرية الموجهة وصاياها لعموم الخيرات كما يلي:

- 500 ألف دينار لدعم جمعية التكافل لرعاية السجناء على ان تخصص المبلغ لمساعدة الغارمين بالتنسيق مع إدارة التنفيذ بوزارة العدل.

- 250 ألف دينار لرعاية الحملة الوطنية "فزعتكم فرحة" لمساعدة الغارمين بالتنسيق مع إدارة التنفيذ بوزارة العدل.

- 15 ألف دينار لتنفيذ مشروع الاضاحي للأسر المتعففة والمعسرة داخل الكويت عن طريق بيت الزكاة الكويتي لعام 1444 هـ.

- 300 ألف دينار لجمعية البناء البشري للتنمية الاجتماعية لمشروع تدريب وتوظيف ذوي الإعاقة الذهنية وصعوبات التعلم.

هيئة القصر استقبلت وفداً من جامعة الكويت للاطلاع على تجربتها في التحول الرقمي



استقبلت الهيئة العامة لشئون القصر وفداً من جامعة الكويت لبحث سبل التنسيق والتعاون في المجالات ذات الاهتمام المشترك وخصوصاً التعاون في مجال نظم المعلومات والتحول الرقمي الذي تمكنت الهيئة من انجاز العديد من مراحل بنجاح.

وقال مدير عام الهيئة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس في تصريح صحفي عقب استقباله وفد الجامعة الذي ضم مدير إدارة الموارد البشرية أمينة البشر، ومدير إدارة مركز نظم المعلومات مها غازي القدومي وعدد من الفنيين والقياديين بالجامعة أن الهيئة ترحب بالتنسيق والتعاون مع جامعة الكويت في مجالات التحول الرقمي والمجالات ذات الاهتمام المشترك.

وأوضح البرجس أن الهيئة مستمرة في تنفيذ استراتيجيتها للتحول الرقمي وتعد من أوائل الجهات المشاركة في تطبيق (سهل) بنحو 36 خدمة الكترونية، كما تقدم 46 خدمة الكترونية عبر موقعها الالكتروني، ونالت بفضل تقدمها في هذا المجال تكريماً من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وكان وفد الجامعة قد قام بجولة في مقر الهيئة برفقة المهندسة سامية العوضي مدير مركز نظم المعلومات ومريم مال الله مراقب تطوير النظم وعدد من كوادر الهيئة وذلك للتعرف على قطاعاتها وإداراتها وأعمالها المختلفة، إضافة إلى الاطلاع عن قرب على تجربة الهيئة في مجالات نظم المعلومات ومكينة ورقمنة العديد من خدماتها إلى جانب جهودها في مجال الربط مع العديد من الجهات الحكومية والخاصة والأهلية في الدولة في إطار خطتها الطموحة للتحول الرقمي.

البرجس التقى الغانم لتسهيل إنجاز المعاملات على المشمولين برعايتها

هيئة القصر تبحث مع وزارة العدل افتتاح مكتب للتسجيل العقاري والتوثيق



بحثت الهيئة العامة لشئون القصر مع وزارة العدل إمكانية قيامها بافتتاح مكتب لقطاع التسجيل العقاري والتوثيق بالوزارة في مقر الهيئة الرئيسي وذلك لتقديم عدد من الخدمات للمشمولين برعاية الهيئة.

ورحب مدير عام الهيئة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس في تصريح صحفي عقب استقباله وكيل وزارة العدل المساعد لشئون التسجيل العقاري والتوثيق بالتكليف وليد عبد الله الغانم بالتعاون مع الوزارة لتسهيل إنجاز المعاملات على المشمولين برعايتها من خلال مشروع الربط الالكتروني وافتتاح المكتب، مؤكدا حرص الهيئة على تعزيز التعاون والربط مع الجهات ذات الأهمية لمراجعتها.

من جهته أوضح وكيل وزارة العدل المساعد لشئون إمكانية قيامها بافتتاح مكتب لقطاع التسجيل العقاري والتوثيق بالوزارة في مقر الهيئة الرئيسي وذلك لتقديم عدد من الخدمات للمشمولين برعاية الهيئة.

وأشار إلى أن خدمات المكتب تشمل استخراج الشهادات العقارية وتوثيق الوكالات والقرارات وعقود الشركات، واستخراج صورة طبق الأصل من المحررات الموثقة، واستخراج الشهادات العقارية من المحررات المصدق عليها، إضافة إلى الاستعلام عن وكالات المراجعين واستخراج نسخ عنها فضلا عن ادخال الوكالات القديمة على النظام هذا إلى جانب عدد من الخدمات الأخرى.

خيمة رمضان للقصر احتفالاً بالقرقيعان



نظمت الهيئة العامة لشئون القصر حفلاً للقرقيعان لأبنائها من القصر والمشمولين برعايتها وأسرههم الى جانب عدد من قياديي الهيئة والعاملين فيها وأسرههم، وذلك في خيمة القصر الرمضانية برعاية وحضور المدير العام المهندس / حمد عبد اللطيف البرجس. وأوضح البرجس ان الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية والدينية والبيئية والترفيهية التي تنفذها الهيئة تسهم وبشكل كبير في بناء شخصية أبنائنا القصر والمشمولين بالرعاية لأنها تمكنهم من تعزيز مهارات المعرفة والمشاركة والتعاون والابداع.



وأكد البرجس حرص الهيئة على تكثيف وتطوير أنشطتها وفعاليتها الوطنية والترفيهية التي تعزز التواصل ما بين الهيئة وابنائها من القصر والمشمولين بالرعاية وموظفيها، إضافة الى تعزيز الروح الوطنية وإحياء المناسبات التراثية. وأشار الى أن هذا الحفل الذي أقيم يوم الجمعة الموافق 7 أبريل 2023 في فندق الريجنسي وشهد العديد من الأنشطة والمسابقات المتنوعة الى جانب توزيع عدد من الهدايا يأتي في إطار خطة الأنشطة والمناسبات الاجتماعية والترفيهية التي تم وضعها للعام 2023 والتي تضمنت العديد من الاحداث والأنشطة.





يوم ترفيهي لأبناء القصر في بلاي العاصمة



الفرد للعديد من السمات الخلقية والاجتماعية مثل: تقوية العلاقات، واحترام الغير، وتكوين الصداقات، والثقة بالآخرين، والولاء للمجتمع، وإنكار الذات، والتعاون، وحب العمل، وأداء الواجب، والتطوع للخدمات الاجتماعية.

وتضمنت الفعاليات التي شارك بها جميع الأطفال عروضاً استعراضية ومشاركة شخصيات محببة لهم وتقديم قسائم شراء مجانية للأطعمة والمشروبات إضافة إلى تنظيم مسابقات وفقرات ومفاجآت متنوعة على مدار 4 ساعات كاملة في أجواء من المرح والسرور.

نظمت الهيئة يوم الاثنين الموافق 19 يونيو 2023 يوماً ترفيهياً في بلاي بمول العاصمة للأطفال ممن تتراوح أعمارهم بين 3 إلى 12 سنة وبحضور عدد من أولياء الأمور وبإشراف عدد من كوادر الهيئة.

وقال مدير عام الهيئة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس، إن الهيئة دأبت على تنظيم فعاليات ترفيهية متنوعة إدراكاً منها لأهمية الترفيه في حياة الأطفال كونه مطلباً أساسياً في حياة الإنسان، ليحيا حياةً طبيعيةً ومتوازنة. وخصوصاً في مرحلة تطوير تشكيل مختلف جوانب شخصيته.

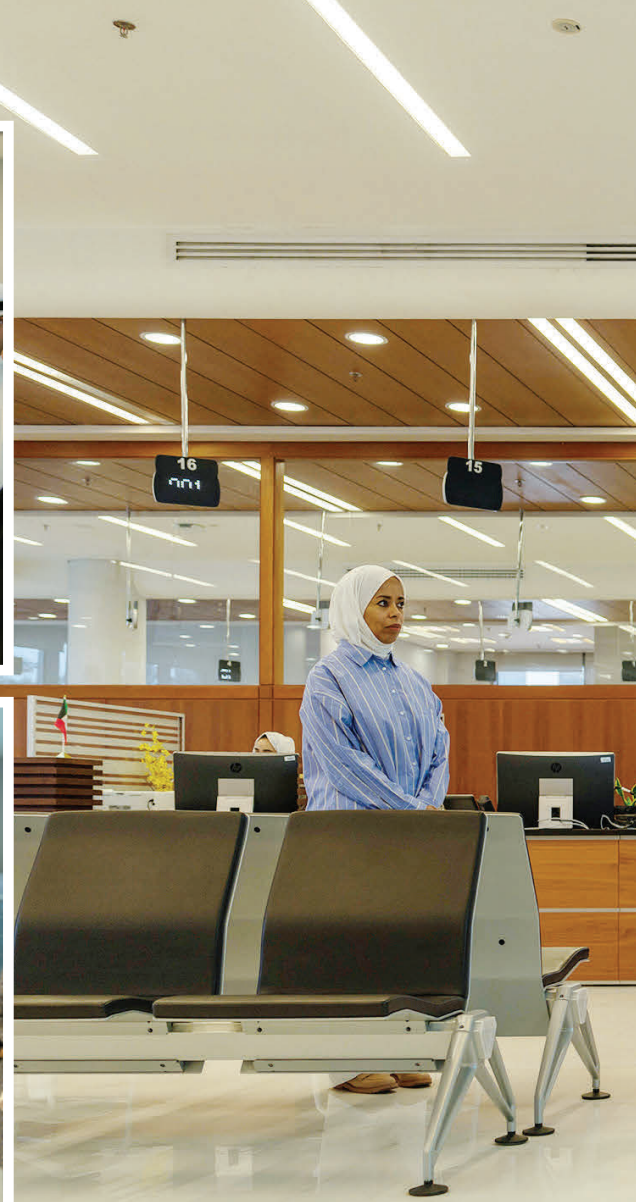
وأضاف أن الأنشطة الترفيهية تسهم أيضاً في اكتساب





إستمع الى شرح متكامل من القطاعات والإدارات المختلفة

**الوزير الرطام تفقد هيئة القصر للاطلاع
على تنفيذ خطط تطوير الخدمات
المقدمة للمشمولين برعايتها**



أكد وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشئون القصر
الدكتور/ عامر محمد الرطام أهمية استمرار الهيئة
في تكثيف برامج ميكنة ورقمنة أعمالها وخدماتها في
إطار خطة التحول الرقمي التي تتبناها الدولة. وذلك
لتحقيق المزيد من التواصل السريع والسهل والفعال
مع المراجعين.

وأوضح الوزير الرطام في تصريح صحفي عقب
جولة تفقدية لمقر الهيئة التقى خلالها مدير عام



والدينية والترفيهية لهم. من جهته أشار مدير عام الهيئة العامة لشئون القصر المهندس حمد عبد اللطيف البرجس الى أن كوادر الهيئة وموظفيها يدركون أهمية الدور الذي يقومون به ويحرصون على مواصلة تنفيذ خطط تطوير شاملة تتناسب مع احتياجات المشمولين برعايتها وتواكب خطط الدولة وتوجيهات مجلس الإدارة والحكومة. وأوضح البرجس أن السنوات القليلة الماضية ورغم التحديات التي واجهتها الهيئة نتيجة المستجدات الصحية والسياسية والاقتصادية التي انعكست سلباً على الأسواق شهدت تحقيق نتائج مالية جيدة واستمراراً لتطوير خدماتها المقدمة عن بعد عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق سهل أو من خلال مقرها الرئيسي وفروعها المنتشرة في مناطق الكويت.

الهيئة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس ونواب رئيس الهيئة ومديري الإدارات أن نجاح الهيئة في إطلاق 46 خدمة الكترونية من خلال موقعها الإلكتروني و36 خدمة من خلال تطبيق سهل الحكومي يعزز من فرص نجاحها في استمرار تطوير خدماتها لصالح المشمولين بالرعاية من جميع الفئات. وخصوصاً مع وصول عددهم لنحو 50 ألفاً بنهاية العام 2022. وعقب الجولة التي استمع خلالها الوزير الى شرح متكامل من القطاعات والإدارات المختلفة عن المهام والاختصاصات والإنجازات أشاد الوزير بالتطور الذي شهدته الهيئة في مختلف المجالات وبالدور الذي تقوم به قطاعات وإدارات الهيئة المختلفة في مجالات تنمية أموال القصر والدفاع عن حقوقهم وتقديم المساعدات المتنوعة والخدمات الاجتماعية والتعليمية



البرجس استقبل مندني للتخفيف عن كاهل الغارمين

هيئة القصر تدعم نشاط
جمعية رعاية السجناء

أكدت الهيئة العامة لشؤون القصر حرصها على تعزيز دورها في تنمية المجتمع وتقديم الدعم والمساعدة الى عدد من الجهات والجمعيات التي تنفذ برامج ومشاريع تستهدف فئات متنوعة من المواطنين من حسابات الاثلاث الخيرية التي تديرها الهيئة.

وأشار مدير عام الهيئة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس في تصريح صحفي عقب استقبله رئيس مجلس إدارة جمعية التكافل لرعاية السجناء د. مساعد محمد مندني وعدد من كوادر الجمعية الى أن مشاركة الهيئة بالمساعدة في تفريج كرب عدد من الغارمين الذين أثقلتهم الديون وتعثروا في سداد مديونياتهم بسبب ظروفهم الاقتصادية تؤكد قيادة الهيئة في تحمل مسؤولياتها الاجتماعية.

وكانت الهيئة قدمت دعماً مالياً للمبادرة.

وأوضح أن مساهمة الهيئة في حملة سداد ديون الغارمين تحت شعار «فزعتكم فرحة لهم» من حسابات الاثلاث الخيرية التي تديرها الهيئة تأتي في إطار دورها الاجتماعي والإنساني الذي تقوم به لمد يد العون للتخفيف عن كاهل الغارمين.

وأضاف أن هذه المبادرة تأتي ضمن الخطط والبرامج والمشاريع الخيرية التي تنظمها الهيئة سنوياً للأثلاث الخيرية المشمولة برعايتها والتي تحرص من خلالها على دعم المشاريع الإنسانية والخيرية والصحية داخل دولة الكويت وفي إطار وصايا ورغبة الموصين.

يذكر أن الهيئة سبق وقدمت مساهمات متنوعة لدعم جهود الدولة في مواجهة العديد من الازمات الاجتماعية والصحية وأخرها أزمة كورونا، بمبلغ 500 ألف دينار إضافة الى مساهمتها في الحملات الاغاثية التي تقدمها الكويت لدعم الشعوب الشقيقة والصديقة في الأزمات.

هيئة القصر تساهم بـ 250 ألف دينار لدعم حملة سداد ديون الغارمين



أعلنت الهيئة العامة لشؤون القصر عن تقديمها 250 ألف دينار للمبادرة التي أطلقتها وزارة الشؤون الاجتماعية وشؤون المرأة والطفولة لسداد ديون الغارمين بالتعاون مع وزارتي الإعلام والعدل تحت شعار «فزعتكم فرحة لهم».

وأوضحت الهيئة في بيانها أن مساهمتها في تلك الحملة من حسابات الأثلاث الخيرية التي تديرها الهيئة تأتي في هذه الأيام المباركة في إطار دورها الاجتماعي والإنساني الذي تقوم به لمد يد العون للتخفيف عن كاهل الغارمين في ضوء التوجيهات السامية وتعليمات مجلس الوزراء بأن تكون الأولوية لدعم المواطنين ورعايتهم.

وذكر البيان أن قيام الهيئة بالمساعدة في تفريغ كرب عدد من الغارمين، الذين أثقلتهم الديون، وتعتروا بسبب ظروفهم الاقتصادية وعدم قدرتهم على سداد مديونياتهم، يجسد ريادة الهيئة في المسؤولية الاجتماعية وتحقيق الاستدامة، وحرصها على دعم مبادرات الدولة الاجتماعية بما يعكس رؤية الكويت قيادة وشعباً في العمل الإنساني وأضاف البيان أن هذه المبادرة تأتي ضمن الخطط والبرامج والمشاريع الخيرية التي تنظمها الهيئة سنوياً

للاثلاث الخيرية المشمولة برعايتها والتي تحرص من خلالها على دعم المشاريع الإنسانية والخيرية والصحية داخل دولة الكويت وفي إطار وصايا ورغبة الموصين يذكر أن الهيئة سبق وقدمت مساهمات متنوعة لدعم جهود الدولة في مواجهة العديد من الازمات الاجتماعية والصحية وأخرها أزمة كورونا، بمبلغ 500 ألف دينار إضافة الى مساهمتها في الحملات الاغاثية التي تقدمها الكويت لدعم الشعوب الشقيقة والصديقة في الأزمات.

إيداع مساعدات المستحقين في حساباتهم قبل عيد الفطر

وزير العدل: خطة هيئة القصر لعام 2023 - 2024 ستنفذ برامج تطوير شاملة للخدمات والمساعدات

أعلنت الهيئة العامة لشؤون القصر عن انتهاءها من إيداع مساعدات عيد الفطر للمستحقين من القصر والمشمولين برعاية الهيئة والبالغ عددهم 1060 أسرة تضم 2390 قاصراً ممن تنطبق عليهم الشروط والضوابط في حساباتهم المصرفية

وأوضح وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر الدكتور عامر محمد الرطام في تصريح صحفي بهذه المناسبة أن الهيئة ستواصل تطوير برامج مساعداتها وفق دراسة الاحتياجات للأسر المستحقة بما في ذلك آليات الصرف التي تحولت إلى الإيداع المباشر في الحسابات

وأشار الرطام إلى أن طبيعة عمل الهيئة وتعاملها مع أبنائها القصر تحتم عليها زيادة الأنشطة الاجتماعية والإنسانية في خدمة ودعم العديد من الأسر المحتاجة والجهات الخيرية والاجتماعية والدينية والصحية والتعليمية خصوصاً بعدما شهدت ميزانية الأنشطة والمساعدات الاجتماعية نمواً لافتاً، فضلاً عن تعزيز برامج الرعاية الاجتماعية والتربوية ولاسيما المعيشية والسكنية والتعليمية والترفيهية، وغيرها

وشدد وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية رئيس مجلس إدارة الهيئة على أن الهيئة وفي إطار خطتها التنفيذية السنوية لعام 2023 - 2024 ستنفذ برامج تطوير شاملة للخدمات المقدمة للمشمولين برعايتها من القصر والفئات الأخرى، بالتركيز على التوسع في استخدامات التكنولوجيا والتحول الرقمي والتواصل الإلكتروني وعبر تطبيقات الهواتف الذكية

وتقدم الرطام بأطيب التهاني والتبريكات لمقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد وسمو ولي عهده الأمين وسمو رئيس مجلس الوزراء وأعضاء مجلس الإدارة ولكافة العاملين بالهيئة والقائمين عليها والمشمولين برعايتها بمناسبة حلول عيد الفطر السعيد داعياً الله عز وجل أن يحفظ وطننا الكويت من كل مكروه



مساعات عيد الفطر السعيد

تعلن الهيئة العامة لشئون القصر عن ايداع
مساعات عيد الفطر السعيد بالحسابات
البنكية للمشمولين بالرعاية لمن تنطبق
عليهم الضوابط والشروط .



جستار جلاله

● مساعات
العيد يستفيد
منها نحو 1060
أسرة تضم 2390
قاصراً





د.منى الفودري
مدير إدارة التفتيش والتدقيق

إعداد ميثاق التدقيق لمكتب التفتيش والتدقيق

تقترح إدارة مكتب التفتيش والتدقيق خطة الرقابة الدورية والسنوية اللاحقة لأعمال الهيئة عن الخطة الخمسية وتتابع تنفيذها الى جانب الخطط والبرامج والقرارات مع الإدارات المختصة، والتأكد من سلامة تطبيق الإجراءات الإدارية والمالية، والتفويضات الممنوحة لكافة المستويات الإدارية، واقتراح نماذج متابعة الخطة الخمسية، وإعداد التقارير الدورية والسنوية بشأن كل ما سبق. وأبرز إنجازاتها خلال الربع الثاني من العام 2023 ما يلي

أعمال التدقيق

- مراجعة (134) قراراً إدارياً.
- تم اعداد 22 تقريراً لمراجعة معاملات لائحة الصلاحيات والتفويضات للصرف من رصيد المشمولين بالرعاية.

أعمال أخرى

- إعداد 3 كتب لمتابعة الملاحظات ذات الأهمية العليا من تقرير التدقيق لإدارة التفتيش والتدقيق لقطاعات (الشؤون الإدارية والمالية والتطوير الإداري / الشؤون القانونية والأثاث الخيرية/ شؤون تنمية القصر)
- إعادة صياغة خطة التدقيق عن العام 2023 بتوصية من لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة
- اعداد ميثاق التدقيق لمكتب التفتيش والتدقيق بعد التعديلات الواردة من لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة
- إعداد كتاب موجه إلى رئيس لجنة التدقيق بالملاحظات ذات الأهمية العليا من تقرير التدقيق لإدارة التفتيش والتدقيق.
- الرد على ملاحظات ديوان المحاسبة.

• مراجعة 137 قراراً
إدارياً وإعداد 3 كتب
لمتابعة الملاحظات





خلود الشريدة

مدير مكتب المدير العام

إدارة مكتب المدير العام: ترتيب 107 لقاءات مع المراجعين و10 اجتماعات في لجان مجلس الإدارة و4 مع اللجان الداخلية

• متابعة تنفيذ 138
قراراً إدارياً خلال الربع
الثاني من عام 2023



واصل مكتب المدير العام تنظيم مواعيد واجتماعات المدير العام مع الجهات من داخل الهيئة وخارجها وترتيب استقباله للمراجعين والرد على استفساراتهم بالتنسيق مع الإدارات المختصة، واستقبال وفرز البريد ومتابعة توجيهه لجهة الاختصاص، ومتابعة الموضوعات المحالة من المدير العام إلى الجهات الخارجية ومختلف إدارات الهيئة، وكذلك بحث وجمع البيانات المطلوبة من قبل المدير العام وأبرز إنجازاته خلال الربع الثاني من العام 2023 ما يلي:

- إنجاز 1254 معاملة صادرة وعدد 634 معاملة واردة.
- ترتيب 107 مقابلات للمدير العام مع المراجعين حسب جدول المواعيد.
- ترتيب 10 اجتماعات للمدير العام كعضو في اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة.
- ترتيب 4 اجتماعات للجان الداخلية في الهيئة.
- متابعة 138 قراراً إدارياً.



فهد المنصور
مدير الإدارة العقارية

الإدارة العقارية: بيع 7 عقارات وتصفية 14 وتحويل عقارين للشركة المديرة

تقوم الإدارة العقارية بكافة الإجراءات المتعلقة بعقارات القصر والمشمولين برعاية الهيئة وتتمثل اعمالها في انجاز مئات المعاملات. حيث تختص بإدارة ومتابعة العقارات العائدة للهيئة والمشمولين بالرعاية والأثاث الخيرية إدارة شاملة لتحقيق أفضل عائد مالي، وكذلك الاشراف على متابعة إدارة عقارات المفوضين لتحصيل حصص المشمولين بالرعاية. وأبرز إنجازاتها خلال الربع الثاني من العام 2023 ما يلي

قسم إدارة العقار:

- مواصلة أعمال إدارة 296 عقاراً.
- استلام 6 عقارات جديدة.

قسم التداول العقاري:

- بيع 7 عقارات.
- تصفية 14 عقاراً والتنازل عن حق استغلال 4 عقارات.

قسم المعاملات العقارية:

- انجاز تخصيص 11 بيتاً حكومياً أو قسيمة حكومية أو شقة حكومية .
- اعادة تخصيص 4 بيوت حكومية أو قسيمة حكومية أو شقة حكومية.
- نقل ملكية 16 عقاراً.
- اصدار 22 وثيقة تملك بعد موافقة الرعاية السكنية.

قسم التحصيل:

- إصدار 196 إيصال تحصيل.
- تحويل عقارين للشركة المديرة.

• نقل ملكية 16
عقاراً وإصدار 22
وثيقة تملك بعد
موافقة الرعاية
السكنية في الربع
الثاني من العام
2023





خالد البناي

مدير إدارة النشاط
التجاري والتركات

إدارة النشاط التجاري والتركات: فتح 75 ملف مالك ومتابعة 139 رخصة ومنقولاً خلال الربع الأول

• فرز أسهم 227
متوفى وكسر 16
وديعة وتحصيل
الأرباح واستلام
الشيكات



تواصلت أعمال إدارة النشاط التجاري للتركات في مجالات عدة منها: فتح ملفات التركات وحصر التركة للمالك واستلامها وإدارتها بما في ذلك أعمال التراخيص التجارية والاقامات واستلام أسهم الشركات وحصل الصناديق والمحافظ والودائع الاستثمارية وفرزها على الورثة وأدارتها وتحصيل أرباحها والمشاركة في زيادات رؤوس أموال شركاتها ودخول الاكتتابات الجديدة بعد دراسة جدواها وفيما يلي أبرز إنجازاتها خلال الربع الثاني من العام 2023:

قام قسم أسهم التركات بفرز أسهم المتوفين المسلمة للهيئة على الورثة كتركة كل حسب نصيبه الشرعي لعدد 227 متوفى، إضافة إلى تحصيل أرباح نقدية وأرباح الأسهم واستلام الشيكات
أما قسم الرخص والمنقولات فقد قام بمتابعة 139 رخصة ومنقولاً، إضافة إلى تحصيل عوائد للرخص
كما قام قسم نقدية التركات بكسر 16 وديعة.
أما قسم التركة فقد قام بفتح 75 ملف مالك جميعها ملفات جديدة.



هناء الحميدي
مدير إدارة الاستثمار

إدارة الاستثمار: حضور 8 جمعيات عمومية وتحصيل أرباح 5 شركات في الربع الثاني

قسم البحوث والدراسات:

قام القسم بإعداد 6 تقارير دورية عن التقارير الاقتصادية المحلية والدولية والاحصائيات الشهرية والتقارير الربع السنوية. إضافة الى انجاز تقرير عن الأوضاع الاقتصادية وأسواق المال المحلية والعالمية. كما تم انجاز 6 دراسات بشأن العروض الاستثمارية الجديدة المقدمة للهيئة، هذا الى جانب عقد اجتماعين.

قسم التسويات:

قام قسم التسويات بإصدار 30 اخطاراً وكتاباً لديوان المحاسبة بحركة استثمارات الهيئة واستثمارات المشمولين بالرعاية والرد على استفساراته وملاحظاته. كما تم اصدار تقريرين للبنك المركزي ووزارة المالية بشأن حركة الاستثمارات، إضافة الى اعداد ومراجعة 191 سند قيد وصرف (بيع - شراء - استرداد - ارباح - رسوم) لعمليات الاستثمار، فضلاً عن اعداد تقرير سنوي ونصف سنوي وربع سنوي بشأن استثمارات الهيئة ونسبة ملكية الهيئة في جميع الشركات المحلية المساهمة بها.

نفذت إدارة الاستثمار التابعة لقطاع تنمية اموال القصر عدة مهام منها: تنفيذ قرارات الاستثمار المتخذة من قبل لجنة تنمية أموال القصر، ومتابعة الاستثمارات وتقديم التقارير الدورية عنها، وتمكنت الإدارة من انجاز خلال الربع الثاني من العام 2023 ما يلي:

قسم الاستثمار العقاري:

قام القسم بمتابعة 209 عقارات وأراضي فضاء وبناء في المحفظة العقارية.

قسم استثمار الأسهم:

قام القسم من خلال كوادره بحضور 8 جمعيات عمومية وتحصيل أرباح 5 شركات.

قسم الاستثمار النقدي:

واصل القسم مهام متابعة 12 صندوقاً ومحفظة وصكاً الى جانب تحصيل عوائد من 13 صندوقاً كما تم انشاء 27 ودیعة مقابل استحقاق 21 أخرى.



مدير إدارة الخدمة والمتابعة

إدارة الخدمة والمتابعة: تسليم 740 كتاباً للجهات الخارجية والرد على 1137 استفساراً مباشراً وإلكترونياً من المراجعين

● إنجاز 1428 معاملة متابعة
وتسليم 332 شهادة وبيان أسهم

والاستفسار عن الأسهم وطلبات بيعها وفرزها والتفويضات والتوكيلات المتعلقة بها. هذا الى جانب تسليم 740 كتاباً للجهات الخارجية.

وقد واصل قسم الخدمة إنجاز 3696 معاملة متعلقة بالإدارات الأخرى مثل الإدارة العقارية وإدارة النشاط التجاري للتركات والإدارة الهندسية والإدارة المالية، إضافة الى الكتب الموجهة للبنوك ووزارة الداخلية واللجان الخيرية ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. فضلاً عن الرد على 1137 استفساراً مباشراً وإلكترونياً من المراجعين والمتعاملين مع الهيئة.

فيما قام قسم المتابعة بإنجاز 1428 معاملة متابعة، إضافة الى انجاز 332 معاملة تسليم شهادات وبيان أسهم، فضلاً عن انجاز معاملة نقل أسهم وطلب ادعاء ملكية أسهم.

تواصلت أعمال إدارة الخدمة والمتابعة التابعة لقطاع شؤون رعاية القصر خلال الربع الثاني من العام 2023 في مجال تطوير أعمال استقبال مراجعي الهيئة وإنجاز معاملاتهم بالسرعة الممكنة الى جانب تلقي الحالات الجديدة، وتنظيم دخول المراجعين إلى مختلف إدارات الهيئة.

كما واصلت الإدارة أعمالها في مجالات: التعاون مع مركز نظم المعلومات لتنظيم العمل وإدخال البيانات البنكية للمستفيدين الراشدين. كما يجري العمل على تطوير آلية متابعة المعاملات مع إدارات الهيئة المختلفة، كذلك تواصلت عمليات متابعة وانجاز الطلبات المقدمة اون لاين، وكذلك المقدمة في منصة سهل الحكومية.

انجز قسم الاستقبال 525 معاملة لإعداد نماذج طلبات التصرفات والاستفسارات والمعاملات ومتابعة المعاملات



تماضر العمر

مدير إدارة الرعاية
الاجتماعية والتربوية

إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية: فتح 78 ملفاً جديداً وتقديم مساعدات البحث الاجتماعي إلى 168 أسرة

جديداً وتقديم مساعدات دورية ومساعدات العيدين لعدد 4875 مستفيداً ضمن 1722 أسرة. مع تنفيذ 84 زيارة ميدانية.

قسم الأنشطة التربوية:

قام القسم بالتنسيق مع 38 مستفيداً من مبادرة "بادر ويانا"، إضافة الى استقبال وتحويل استفسارات 818 مستفيداً الى جانب تنفيذ 11 زيارة ميدانية.

مراقبة الرعاية والبحث الاجتماعي:

تمكنت المراقبة من تقديم مساعدات البحث الاجتماعي لعدد 168 أسرة تضم 396 مستفيداً، الى جانب تنظيم 208 زيارات ميدانية (127 عائلية و81 تخصصية).

واصلت ادارة الرعاية الاجتماعية والتربوية نشاطها خلال الربع الثاني من العام 2023 في مجال توفير كافة الخدمات المالية والأسرية والنفسية والدراسية للقُصّر المشمولين بوصاية الهيئة. إضافة الى بحث الحالات الاجتماعية للأسر المشمول قُصّر ها بالوصاية من خلال الزيارات الميدانية لتوفير الرعاية الفردية والاجتماعية. وكذلك دراسة المشاكل والخلافات الأسرية واقتراح الحلول المناسبة لها عبر إجراء البحوث الشاملة لمعرفة الأوضاع الاجتماعية والمالية والسكنية للقُصّر وتحديد الاحتياجات الضرورية للأسر المعنية. وفيما يلي أبرز إنجازات الإدارة:

قسم التوجيه والإرشاد التربوي:

خلال العام قام القسم بفتح وتوجيه وتحويل عدد 78 ملفاً



منار فايز السبيعي
مدير إدارة مالية القصر

مالية القصر: تنفيذ معاملات مصروفات لعدد 1260 فرداً من المالكين القصر والرشد

● صرف معاشات
8265 قاصراً وتنفيذ
1808 معاملات مع
البنوك



تابعت إدارة مالية القصر حسابات المشمولين بالرعاية بداية من فتح ملف للمشمولين بالرعاية وحتى انتهاء الملف وإغلاقه بسبب زوال سبب فتح الملف، إضافة إلى قبض وتحويل المعاشات والمستحقات الواردة من جهات الدولة المختلفة للمشمولين بالرعاية، وكذلك متابعة الاستثمارات وحسابات البنوك التابعة للهيئة وإعداد التقارير والقوائم المالية وفيما يلي أبرز الإنجازات خلال الربع الثاني من العام 2023:

قسم المعاشات قام بصرف المعاشات لعدد 313 أسرة و8265 قاصراً، فيما قام قسم البنوك قام بتنفيذ 1808 معاملات مع البنوك. أما قسم الحسابات الجارية فقد قام بتنفيذ معاملات مصروفات، لعدد 1260 فرداً من المالكين القصر والرشد، كما قام قسم الذمم بإعداد 782 قيداً. كذلك قام قسم الاستثمار بإعداد 457 قيداً، أما قسم الصندوق فقد قام بتسليم عدد من الشيكات.



دلال النوري

مدير إدارة الفروع الخارجية

في الربع الثاني من العام 2023

إنجاز 3999 معاملة عبر 4 فروع للهيئة في الأحمدى والجبراء والقرين وبرج التحرير

تهتم إدارة الفروع الخارجية بخدمة المشمولين بالرعاية ومتابعة وإنهاء وإنجاز معاملاتهم المختلفة من خلال الفروع الخارجية في محافظتي الأحمدى والجبراء وفروع الحكومة مول وفيما يلي أبرز إنجازاتها خلال الربع الثاني من العام 2023:

- فرع الأحمدى قام بإنجاز 3061 معاملة في مجالات الخدمة والتركات.
- فرع الجبراء قام بإنجاز 866 معاملة في مجالات الخدمة والتركات.
- فرع الحكومة مول – برج التحرير قام بإنجاز 32 معاملة في مجالات الخدمة والتركات.
- فرع الحكومة مول – القرين قام بإنجاز 40 معاملة في مجالات الخدمة والتركات

• فرع الأحمدى
يتصدر بعدد 3061
معاملة في مجالات
الخدمة والتركات





رشا أمين

مدير الإدارة الهندسية

في الربع الثاني من العام 2023 الإدارة الهندسية تابعت أعمال الإنشاء والصيانة

● إنجاز 65 معاملة
للتنسيق مع الجهات
الخارجية ومتابعة
إنجاز أعمال صيانة
عقارات الاثلاث الخيرية

● صيانة العقارات
الاستثمارية واعتماد
مصرفات المفوضين
ومعاملات الصيانة من
القروض والمساعدات

واصلت الإدارة الهندسية متابعة معاملات الترميم والبناء الخاصة بعقارات المشمولين بوصاية الهيئة ومخاطبة الجهات الخارجية ذات الصلة، وكذلك تقديم ومتابعة معاملات قروض بنك الائتمان الكويتي للمشمولين بالوصاية وتنفيذ المشاريع الاستثمارية للمباني التابعة للهيئة وصيانتها بالتنسيق مع الشركات المختصة، الى جانب متابعة أعمال الصيانة لمباني الهيئة وأفرعها وفيما يلي أبرز الإنجازات خلال الربع الثاني من العام 2023:

قسم الإنشاء:

انجاز معاملات إنشاء (رصيد) ومعاملات إنشاء (مساعدات)، ومعاملات إنشاء (قروض)

قسم الصيانة:

انجاز معاملات صيانة (رصيد)، ومعاملات صيانة (مساعدات)، من حساب الاثلاث الخيرية ومعاملات صيانة (قروض)، ومعاملات صيانة العقارات الاستثمارية، ومصرفات المفوضين

قسم التنسيق والمتابعة:

انجاز 65 معاملة للتنسيق مع الجهات الخارجية (بنك الائتمان - وزارة التجارة - مؤسسة الرعاية السكنية - بلدية الكويت)، إضافة الى الاشراف والمتابعة العقارات.





فهد العنزي

مدير إدارة الشؤون الإدارية

خلال الربع الثاني من العام 2023

إدارة الشؤون الإدارية: متابعة 3 قرارات وزارية و136 قراراً إدارياً و3 تعميمات

واصلت إدارة الشؤون الإدارية أعمالها الاعتيادية خلال الربع الثاني من العام 2023، بالإشراف على تطبيق اللوائح الإدارية المعمول بها بالهيئة وكذلك تطبيق قرارات مجلس الخدمة المدنية ووزارة المالية المتعلقة بها، والإشراف على إعداد مشروع ميزانية الهيئة ومتابعة تنفيذها، وكذلك إنجاز كافة الأعمال الخاصة بشئون العاملين، ومتابعة أعمال الهيئة مع الجهات الحكومية الأخرى ذات الاختصاص وفيما يلي أبرز إنجازاتها

قسم شئون العاملين: قام بعمل 3 محاضر لاجتماعات اللجان.

أما قسم السجل العام فقد قام بمتابعة إصدار 3 قرارات وزارية إضافة إلى متابعة إصدار 136 قراراً و3 تعميمات إدارية والتعامل مع 11869 كتاباً صادراً ووارداً عبر المراسلات العادية والإلكترونية

فيما قام قسم الخدمات العامة بمتابعة 646 حركة سيارات وتنفيذ 41 طلب خدمة

أما قسم التعيينات وإنهاء الخدمة فقد قام بمتابعة إصدار 5 قرارات تعيين، إضافة إلى متابعة إصدار 12 قرار استقالة وتقاعد ومتابعة إصدار 5 قرارات ندب خارجي و3 قرارات نقل خارجي

● إصدار 5 قرارات
تعيين و5 قرارات
ندب و3 قرارات نقل
خارجي





علياء الصقر

مدير إدارة الشؤون المالية

إدارة الشؤون المالية: صرف 354 ألف دينار مساعات اجتماعية خلال الربع الثاني

● إنجاز 50 معاملة
أوامر شراء وصرف
رواتب 1098 موظف



تقوم إدارة الشؤون المالية بإنجاز عمليات الصرف على الرواتب وما في حكمها والاستقطاعات للجهات الأخرى والمستلزمات التشغيلية وأعمال الصيانة والخدمات الأخرى والاحداث والفعاليات والأعمال الاستشارية والتدريب والمهمات الرسمية، والرعاية الاجتماعية، ومستحقات الموردين، والمتعهدين. وفيما يلي أبرز الإنجازات خلال الربع الثاني من العام 2023: قام قسم المحاسبة والميزانية بإنجاز أعمال مصروفات السلع والخدمات بقيمة 532 ألف دينار، إضافة الى أعمال مصروفات المساعدات الاجتماعية بقيمة 354 ألف دينار خلال 3 أشهر

أما قسم المشتريات والمخازن فقد قام بإنجاز 50 معاملة أوامر شراء مقابل انجاز معاملتين لعقود، وممارسات ومناقصات ومزايدات فيما قام قسم الرواتب بإنجاز أعمال الرواتب أي الباب الثاني (تعويضات العاملين) لـ 1098 موظفاً

كما قام قسم محاسبة الأصول بإنجاز أعمال تقييم الأراضي والمباني المملوكة للهيئة، إضافة الى إنجاز أعمال تقييم عهد المواد الشخصية والتنظيمية، إضافة الى إنجاز أعمال تقييم الأصول غير متداولة غير الملموسة



خلود الطواري

مدير إدارة التطوير الإداري
والتدريب

تنظيم 10 دورات تدريبية متنوعة بمشاركة 69 موظفاً

تركز إدارة التطوير الإداري والتدريب على تطوير نظام متكامل وأساليب عمل متطورة ومبسطة بغرض تحسين أداء الهيئة وتسهيل إجراءاتها إضافة إلى إعداد الخطط وتحديد البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية، فضلاً عن إجراء الدراسات المتعلقة بكافة النواحي التنظيمية والهيكل الإدارية والأوصاف الوظيفية وفيما يلي أبرز الإنجازات خلال الربع الثاني من العام 2023:

تمكن قسم التدريب من تنظيم 10 دورات تدريبية متنوعة بمشاركة 69 موظفاً. أما قسم التنظيم ووصف الوظائف فقد نجح في تحديث اختصاصات إحدى الإدارات وأحد الأقسام.

كما تمكن قسم تطوير الخدمة وأساليب العمل من تحديث إجراءات وإدخال 30 معاملة في النظام المتكامل بديوان الخدمة المدنية

• تحديث إجراء
وإدخال 30 معاملة
في النظام
المتكامل بديوان
الخدمة المدنية





ماجدة الفضالة

مدير إدارة العلاقات العامة
والإعلام

إدارة العلاقات العامة والإعلام نظمت 3 أنشطة وأصدرت 20 مادة إعلامية

● استقبال 734
استفسارا وتعزيز
التواصل عبر
حسابات التواصل
الاجتماعي



كشفت إدارة العلاقات العامة والإعلام أنشطتها خلال العام 2022 من خلال متابعة إصدارات الهيئة وأهمها النشرة الفصلية " الوفاء " والتي تركز على متابعة أنشطة وإنجازات الهيئة إضافة الى متابعة التواصل مع وسائل الاعلام واعداد المواد الاعلامية المختلفة اضافة الى تنظيم الانشطة والفعاليات ذات الصلة بعمل الهيئة وفيما يلي أبرز الإنجازات:

قسم الإعلام قام بنشر 20 مادة إعلامية منشورة تشمل بيانات ومقابلات وتغطيات للأحداث المختلفة التي شهدتها الهيئة، إضافة الى اصدار مجلة فصلية عن أداء الهيئة.

أما قسم العلاقات العامة فقد تمكن من تنظيم عدد 3 أنشطة لصالح المشمولين بالرعاية، إضافة الى استقبال ولقاء للموظفين.

فيما تلقى قسم الشكاوى 734 استفسارا عبر الواتس أب اضافة الى 6 شكاوى من المراجعين.



م. سامية العوضي
مدير مركز نظم المعلومات

تشغيل النظام للإدارة المالية بالتنسيق مع الجهاز المركزي

مركز نظم المعلومات: تفعيل الربط بين الهيئة وبنك الكويت المركزي

قسم معالجة الوثائق تابع تراخيص إدخال واسترجاع الوثائق التي تم تجديدها في الربع الأول. قسم تنفيذ العمليات قام بإنجاز 4 نسخ اسبوعية و3 شهرية للنسخ الاحتياطية، إضافة الى التعامل مع 740 طلب خدمة قسم تخطيط العمليات قام بشراء 194 جهاز حاسب آلي ونقلًا وطابعة وماسحة ضوئية جديدة. قسم التطوير الفني تمكن من انجاز عقدين للصيانة، كما قام قسم نظم التشغيل باستبدال 32 جهاز بصمة في المبنى الجديد والافرع، كما تم تفعيل خدمات الربط الاحتياطية للمبنى الرئيسي والفروع، كما تم تفعيل الربط بين الهيئة وبنك الكويت المركزي وتشغيل النظام للإدارة المالية بالتنسيق مع الجهاز المركزي. كما واصل قسم قواعد البيانات متابعة 11 قاعدة بيانات، فضلاً عن نجاح المكتب الفني في تلبية 15 بلاغاً لأعطال الأنظمة

واصل مركز نظم المعلومات تقديم أحدث البرامج والتقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات ورفع كفاءة الخدمات المقدمة من خلال تطوير البرامج والتدريب عليها وتطبيقها في جميع إدارات الهيئة وتوفير وصول الخدمة الى المستخدم النهائي بالشكل الأمثل والاسهل وتقديم الدعم الفني للمستخدمين لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والبرامج. وفي هذا السياق انجز المركز خلال الربع الثاني من العام 2023 ما يلي
قسم تخطيط المشروعات قام باختبار 11 نظاماً و290 بلاغ أعطال، فيما تمكن قسم تنفيذ المشروعات من متابعة 36 خدمة لتطبيق سهل.
قسم متابعة المشروعات واصل متابعة اعمال الربط الآلي مع 8 جهات وتقديم 46 خدمة عبر الموقع الالكتروني. قسم الإحصاء وتحليل البيانات تلقى 2593 طلب معاملات الكترونياً، أما قسم ضبط العمليات فقد تابع نحو 1500 ترخيص لبرمجيات مايكروسوفت.

● 2593 طلبا
لمعاملات الكترونية
مع تقديم 46 خدمة
عبر الموقع





د. عايدة القبدي
مدير الإدارة القانونية

الإدارة القانونية انتهت من 434 قضية وتسلمت 332 طلباً لرفع دعاوى

تقوم الإدارة القانونية بإعداد النظم والقرارات واللوائح التي تستجوبها طبيعة العمل في الهيئة، وكذلك حل الخلافات التي قد تنشأ بين الورثة بصورة ودية قبل اللجوء إلى القضاء، إضافة إلى إعداد كافة القضايا والدفع أمام القضاء وإرسالها إلى إدارة الفتوى والتشريع، فضلاً عن تقديم الاستشارات القانونية للهيئة وإبداء الرأي حول ديون التركات والرد على إدارة التنفيذ، وفيما يلي أبرز إنجازاتها خلال الربع الثاني من العام 2023:

قسم القضايا تمكن من استلام وتداول 303 قضايا كما تم الانتهاء من 434 قضية، إضافة إلى استلام 332 طلباً لرفع دعاوى قسم الإعلان ومتابعة القضايا تمكن من إنجاز إجراءات لتنفيذ 95 حكماً، إضافة إلى إنجاز 7 إعلانات صحفية و17 إنذاراً أما قسم الديون فقد تمكن من إنجاز أعمال 104 دين و4 حجوزات. فيما تمكن قسم الرأي والعقود من تقديم 59 رأياً. إضافة إلى مراجعة 3 عقود

● إنجاز أعمال 104
ديون و4 حجوزات
وتقديم 59 رأياً
ومراجعة 3 عقود





بشاير عبدالله العيدان
مراقب الأثلاث الخيرية

إعداد 10 دراسات لإقامة مشروعات خيرية و24 بحثاً اجتماعياً لتقديم المساعدات

الشرعية الإسلامية. حيث أنفقت الهيئة من الأثلاث الخيرية على العديد من المساعدات للمستحقين منها المساعدات الدورية والمساعدات الدراسية والمساعدات المالية لعلاج أبناء وأحفاد أصحاب الأثلاث الخيرية وشراء الأضاحي وذلك تنفيذاً لنص الوصايا من أصحاب الأثلاث الخيرية وتعمل المراقبة انطلاقاً من القانون رقم 67 لسنة 1983 في شأن إنشاء الهيئة والمواد 9 و 10 و 109 من الدستور و القانون رقم 4 لسنة 1974 في شأن إدارة شئون القصر و المرسوم بالقانون رقم 67 لسنة 1980 بإصدار القانون المدني حيث تنص المادة 2 من قانون إنشاء الهيئة رقم 67 لسنة 1983 على "إدارة أموال الأثلاث التي يوصى بها على يدها أو التي تعين عليها". كما تنص المادة 11 "أن يكون استثمار أموال القصر وناقصي الأهلية أو فاقديةها وكذلك أموال الأثلاث وغيرها من الأموال التي تديرها الهيئة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية"

تركز مراقبة الأثلاث الخيرية على المساعدة في إحياء الأثلاث الخيرية (الوصية) وتطوير أساليب تنفيذها وفق أحكام الشريعة الإسلامية، والتأكد من الالتزام بشروط الوصية وتحقيق المقاصد الموضوعة من خلال متابعتها وإعداد البحوث الخاصة بالصرف منها على المساعدات والمشروعات الخيرية وفق الأسس والضوابط، وفيما يلي أهم الإنجازات خلال الربع الثاني من العام 2023:

- إعداد 24 بحثاً اجتماعياً لطلب المساعدة من حسابات الأثلاث الخيرية
- إعداد 10 دراسات لإقامة المشروعات الخيرية.
- صرف مساعدات اجتماعية للأفراد من حسابات الأثلاث الخيرية.
- صرف تكاليف مشاريع خيرية من حسابات الأثلاث الخيرية.

يذكر أن رؤية مراقبة الأثلاث الخيرية تنطلق من إحياء السنة الكريمة وهي الثلث الخيري (الوصية) وتطوير أساليب تنفيذها وفق أحكام

خلال النصف الأول من العام 2023

4830 خدمة عبر تطبيق سهل والموقع الإلكتروني للهيئة

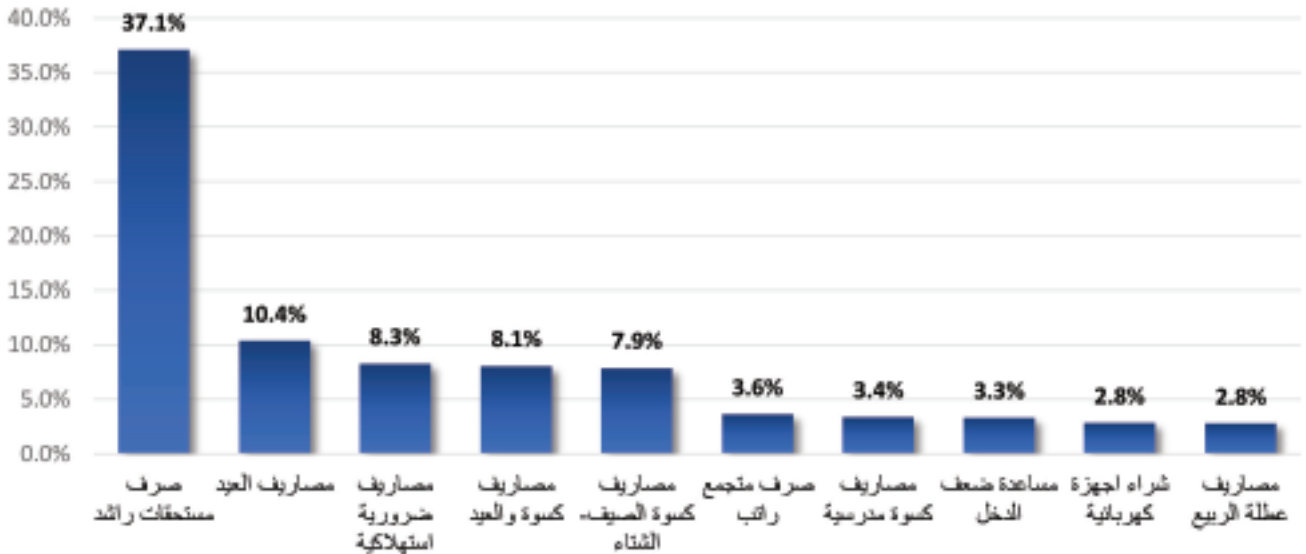


مريم مال الله

كشفت إحصائية الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل الهيئة العامة لشئون القصر عبر تطبيق سهل والموقع الإلكتروني للهيئة خلال النصف الأول من العام 2023 عن تلبية 4830 طلب خدمة لمتعاملي ومراجعي الهيئة وذلك لعدد 38 خدمة متنوعة.

وأوضحت مراقب تطوير النظم مريم مال الله ان الخدمات العشر الأولى الأكثر طلباً استحوذت على 87 % من مجمل طلبات المتعاملين مع التطبيق والموقع الإلكتروني وهي خدمات صرف مستحقات راشد، ومصاريف العيد، ومصاريف ضرورية استهلاكية، ومصاريف كسوة والعيد، ومصاريف كسوة الصيف- الشتاء، وصرف متجمع راتب، ومصاريف كسوة مدرسية، ومساعدة ضعف الدخل، وشراء أجهزة كهربائية، ومصاريف عطلة الربيع. كما أشارت مال الله الى أن النصف الأول من العام 2023 شهد طلبات من قبل المتعاملين على 38 خدمة من مجمل 50 خدمة مقدمة عبر التطبيق والموقع بنسبة 76 % من مجمل الخدمات المطروحة.

إحصائية الخدمات الإلكترونية الخاصة بتطبيق سهل والموقع الإلكتروني خلال النصف الأول من العام 2023



إحصائية الخدمات الالكترونية الخاصة بتطبيق سهل والموقع الالكتروني

خلال النصف الأول من العام 2023

م	نوع الطلب	المجموع	النسبة %
1	صرف مستحقات راشد	1791	37.1%
2	مصاريف العيّد	501	10.4%
3	مصاريف ضرورية استهلاكية	399	8.3%
4	مصاريف كسوة والعيّد	390	8.1%
5	مصاريف كسوة الصيف - الشتاء	381	7.9%
6	صرف متجمع راتب	175	3.6%
7	مصاريف كسوة مدرسية	162	3.4%
8	مساعدة ضعف الدخل	159	3.3%
9	شراء أجهزة كهربائية	136	2.8%
10	مصاريف عطلة الربيع	134	2.8%
11	مصاريف سفر	116	2.4%
12	مصاريف رسوم مدارس خاصة	67	1.4%
13	مساعدة بدل ايجار	62	1.3%
14	صرف معاش متقدم	53	1.1%
15	تحديث الشهادة الدراسية	47	1.0%
16	صرف معاش مؤقت	36	0.7%
17	م. استشارة قانونية	34	0.7%
18	مصاريف علاج	30	0.6%
19	مصاريف اصلاح سيارة	24	0.5%
20	مصاريف العيّد للمحجور عليه	20	0.4%
21	صرف منحة زواج	18	0.4%
22	مصاريف تأثيث ضرورية من الرصيد	15	0.3%
23	استفسار عن حالة ومستجدات الدعوى	14	0.3%
24	ر. استشارة قانونية	14	0.3%
25	مصاريف حج / عمرة	13	0.3%
26	تبليغ عن فتح حساب بنكي	9	0.2%
27	طلبات فتح حساب جديد	9	0.2%
28	ر. تسجيل متابعة مديونية لصالح الغير	4	0.1%
29	مصاريف زواج قاصر	4	0.1%
30	م. تسجيل متابعة مديونية لصالح المالك	2	0.04%
31	تبليغ عن زواج / طلاق قاصر	2	0.04%
32	تبليغ عن عمل / استقالة قاصر	2	0.04%
33	سداد مديونية لصالح بنك الائتمان	2	0.04%
34	ر. تسجيل متابعة مديونية لصالح المالك	1	0.02%
35	طلب ترميم جديد	1	0.02%
36	صرف دفعة صيانة / ترميم / بناء	1	0.02%
37	كتاب رفع دعوى	1	0.02%
38	قرض جديد من بنك الائتمان	1	0.02%
	الإجمالي	4830	4830

58.4 % منهم كويتيون و30 % عرب

1.1 مليون قاصر في الكويت بنهاية يونيو 2023

كشفت إحصائيات الهيئة العامة للمعلومات المدنية عن وجود أكثر من 1.1 مليون قاصر (في الفئة العمرية التي تقل عن 19 عاماً) في الكويت بنسبة 23 % من مجمل سكان البلاد البالغ عددهم أكثر من 4.8 ملايين نسمة بنهاية يونيو 2023.

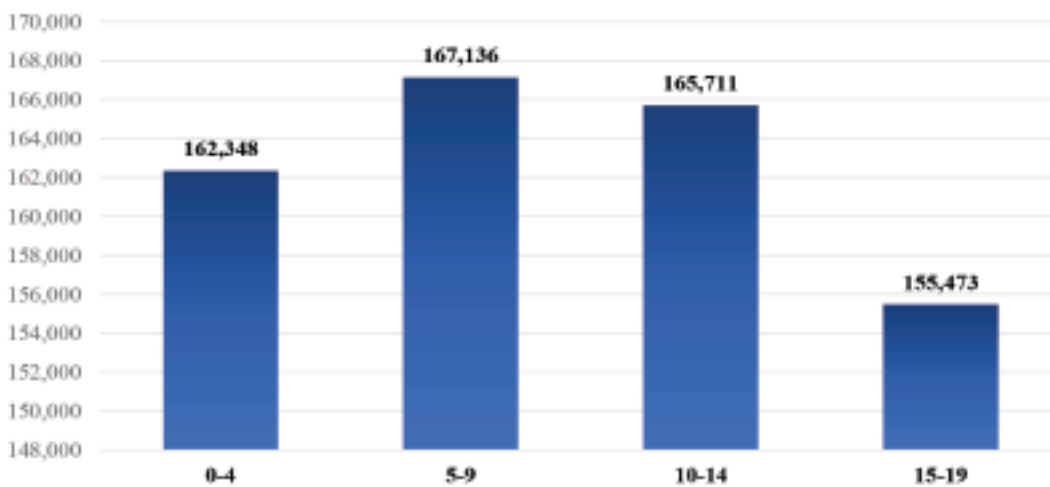
وأوضحت البيانات أن عدد القصر الكويتيين بلغ عددهم نحو 651 ألف قاصر يمثلون 42 % من مجمل الكويتيين البالغ عددهم 1.53 مليون نسمة فيما يمثلون نحو 58.4 % من مجمل القصر المقيمين داخل البلاد من جميع الجنسيات

وكشفت البيانات عن أن الكويت تضم 463 ألف قاصر من الجنسيات غير الكويتية غالبيتهم من الجنسيات العربية المختلفة بعدد 334 ألفاً وبنسبة 30 % من مجمل القاصرين في الكويت من مختلف الجنسيات

651 ألف قاصر كويتي
يمثلون 42 % من
مجمل الكويتيين البالغ
عددهم 1.53 مليون
نسمة



أعداد القصر الكويتيين حسب الفئات العمرية المختلفة
بنهاية يونيو 2023



السكان في الكويت حسب فئات العمر و مجموعات الجنسية و النوع في يونيو 2023									
فئات العمر	كويتية	عربية	آسيوية	أفريقية	أوروبية	أمريكا الشمالية	أمريكا الجنوبية	أسترالية	إجمالي
0-4	162,348	71,242	29,489	857	920	1,587	147	98	266,688
5-9	167,136	95,711	34,404	476	1,018	1,953	154	119	300,971
10-14	165,711	92,799	30,657	320	1,079	1,575	153	138	292,432
15-19	155,473	73,920	21,703	273	798	1,209	165	106	253,647
20-24	134,260	70,398	80,264	3,058	699	936	126	64	289,805
25-29	131,377	128,215	237,324	9,246	1,173	1,151	216	94	508,796
30-34	114,390	175,464	306,867	11,315	1,635	1,329	256	106	611,362
35-39	103,337	167,468	328,855	9,378	1,694	1,422	265	89	612,508
40-44	86,250	135,153	316,040	4,015	1,614	1,389	244	111	544,816
45-49	74,826	93,934	241,450	1,898	1,461	1,251	172	85	415,077
50-54	64,520	67,941	162,219	731	1,345	1,324	132	81	298,293
55-59	54,543	50,540	89,223	336	1,130	1,358	128	102	197,360
60-64	41,633	27,494	32,707	160	680	978	66	70	103,788
>64	75,310	33,797	17,315	126	681	822	55	49	128,155
إجمالي	1,531,114	1,284,076	1,928,517	42,189	15,927	18,284	2,279	1,312	4,823,698
فئة القصر	650,668	333,672	116,253	1,926	3,815	6,324	619	461	1,113,738
النسبة %	42%	26%	6%	5%	24%	35%	27%	35%	23%

المصدر : الهيئة العامة للمعلومات المدنية



مع الأخذ في الاعتبار العوامل الوراثية
وجينات الأسرة والتغذية
التي يحصل عليها الطفل

تمارين رياضية لزيادة الطول عند الأطفال من الجنسين ومن جميع الأعمار

الرياضة عبارة عن مجهود جسدي عادي أو مهارة يمارسها الشخص بهدف الترفيه، أو المنافسة، أو التميز، أو تطوير المهارات، أو تقوية الجسد، ومؤخراً ازدادت الأبحاث التي تناولت فوائد الرياضة الجسدية والنفسية وهذا ما دفع الأطباء يوصون بضرورة ممارستها بانتظام أي بما يعادل 4 مرات أسبوعياً لمدة ساعة كاملة

أما على صعيد الرياضات المتخصصة في زيادة الطول عند الأطفال من الجنسين ومن جميع الأعمار، إذ تعمل على تقوية وتمديد عضلات الجسم وخاصة الساقين، فتجدر التنويه إلى أن لكل مرحلة عمرية تمارين ملائمة لزيادة الطول

ويجب الأخذ في الاعتبار أن العوامل الوراثية وجينات الأسرة، إضافة إلى التغذية التي يحصل عليها الطفل وخصوصاً إذا كان غذاء صحياً متوازناً مع زيادة نسب البروتين في تغذيته اليومية تقوم بدور رئيسي في تحديد طول قامة الطفل

وتجد الإشارة إلى أن معدل زيادة الطول بعد العام الأول من عمر الطفل، عادةً ما يقل ويعود للارتفاع مرة أخرى بين عمر 8 إلى 13 عاماً لدى الإناث، و10 إلى 15 عاماً لدى الذكور.

وفي هذا السياق يوجد بعض التمارين لزيادة الطول يمكن تجربتها دون أن تسبب له أي ضرر ويُشيد الخبراء بفعاليتها، وأهمها:

1. تمارين التمدد

يُمكن الاستعانة بتمارين التمدد الآتية لزيادة الطول، وتكرارها 10 مرات يوميًا .



2. تمارين العقلة

يُمكن شراء عقلة منزلية من أحد محلات الأدوات الرياضية القريبة، وتعليقها على مدخل غرفة الطفل ومساعدته على التمرن عليها 10 دقائق يوميًا.



4. الوثب بالحبل

بالإضافة لكون الوثب الطويل من الأنشطة المحببة للأطفال، هي أيضًا رياضة قد تُساهم في زيادة الطول للأطفال، كما أنها غير مكلفة فلا تحتاج سوى حبل ملائم الطول، ومكان متسع بما يكفي للوثب بالحبل دون أن يعلق بشيء ما.



5. السباحة

تُعد السباحة من تمارين زيادة الطول التي تساعد الأطفال كثيرًا في إطالة قاماتهم، بالإضافة إلى فوائدها في تحسين التنفس وتقوية الجهاز التنفسي والقلب.



3. اليوغا

تُساعد اليوغا كثيرًا على تقوية العضلات وإطالتها، لذا فهي تُعد من تمارين زيادة الطول الأكثر فعالية للصغار والكبار.



6. الجري

الجري يعمل على تقوية كل عضلات الجسم وخاصة الساقين، كما يُمكن ممارسته مع الأهل لتشجيع الطفل على أدائه بانتظام.

قائمة تمارين زيادة الطول للمراهقين والبالغين

بالإضافة إلى تمارين زيادة الطول السابق ذكرها، يمكن للمراهقين ممارسة التمارين الآتية بهدف زيادة طول قاماتهم:



1. السباحة

السباحة على الأرض هو تمرين يُشبه حركات رياضة السباحة، لكن يتم ممارسته على اليابسة بدلاً من الماء.

2. رفع الحوض

بالاستلقاء على الظهر على الأرض وثنّي الركبتين، ثم رفع منطقة الحوض والأرداف إلى أعلى.

3. تمديدة الكوبرا

تمديدة الكوبرا هي إحدى حركات اليوغا التي تهدف إلى تمديد العمود الفقري والعمل على زيادة ليونته ومرونته، كما تعمل كذلك على نمو الغضاريف الموجودة بين الفقرات، وهو ما ينعكس إيجاباً على طول الظهر فيزداد.

4. القفز على ساق واحدة

يتميز هذا التمرين لزيادة الطول بأنه يُمكن ممارسته في أي وقت وأي مكان، وأثناء مشاهدة التلفاز مثلاً .

5. التكور

الاستلقاء على الظهر فوق الأرض مع مد الساقين والذراعين إلى الأمام، بحيث يكون الكفان في مواجهة الأرض. ثم محاولة رفع الساقين إلى الأعلى بحيث تشكلان زاوية قائمة مع الجسد ثم محاولة مدهما أكثر باتجاه الرأس.

6. مد العمود الفقري إلى الأمام

هذا التمرين يتم بالجلوس على الأرض في وضعية مستقيمة، وفرد الساق إلى الأمام، ثم محاولة مد الجذع لتلامس أطراف أصابع القدمين بأصابع اليدين.



نصائح إضافية لزيادة الطول

- إضافةً لتمرارين زيادة الطول التي ذكرناها، هناك بعض النصائح التي قد تُساعد على زيادة طول القامة، أهمها:
- الحصول على قدر كافٍ من النوم بما يتوافق مع المرحلة العمرية (8 ساعات للبالغين يومياً، وما بين 10 - 12 ساعة يومياً للأطفال والمراهقين).
 - اتباع نظام غذائي صحي متوازن.
 - الحصول على قدر كافٍ من فيتامين د المتوافر في الأسماك، والبيض، ومنتجات الألبان، والفطر على سبيل المثال.
 - الحصول على قدر كافٍ من الكالسيوم عبر تناول منتجات الألبان، والخضروات، والتونا، والسردين، والحبوب المعززة.
 - تناول أطعمة تحتوي على الزنك مثل: البازلاء، والفاصولياء، والبيض، والشوكولاتة، والمحار.





مهارات التواصل والذكاء الاجتماعي

مهارات التواصل والذكاء الاجتماعي تمثل قدرة الإنسان على فهم مشاعر الآخرين والتعامل معهم من خلال ادراكه لهذه المشاعر بأفضل صورة، وجزء من هذا الادراك فطري والأغلب مكتسب يمكن تدريب الناس عليه لدرجة اجادة القدرة على التواصل مع الآخرين.

والتواصل عبر الذكاء الاجتماعي ينطلق أساسا من فهم الإنسان لنفسه واحتياجاته في الحياة وأهدافه التي يريد تحقيقها ومن ثم فهم الآخرين واحتياجاتهم، ويتم اكتشافه من خلال جلسات مع النفس لمعرفة حقيقة المشاعر وإدراك الإنسان لحقيقة احتياجاته ووجهات نظره في الحياة، ونظرا لاختلاف الناس في طرق التعبير والتفاهم ينشأ بينهم الخلاف، فقد نكون متفقيين في معاني الحياة، ولكن اختلافنا في طرق التعبير يؤدي الى الخلاف والفرقة والانعزال. ومن ثم فان مهارات التواصل والذكاء الاجتماعي تقوم على ايجاد طريق للتعبير عن احتياجاتنا ووجهات نظرنا بطريقة واحدة يمكن التفاهم من خلالها، والذين يعانون من الشعور بالانطواء والخوف والخجل من التعامل مع الآخرين يمكن تدريبهم على التواصل الاجتماعي من خلال تحريرهم من الضغوط النفسية والاجتماعية التي يعانون منها وتدريبهم على تفهم وإدراك احتياجاتهم واحتياجات الآخرين وكيفية التعامل معها

ومن المؤكد ان الأسرة تلعب دورا عظيما وهي اللبنة الأولى للتواصل الاجتماعي او تدميره سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، فالأسرة المنطوية المنعزلة لن يخرج منها أطفال يتمتعون بأي نوع من الذكاء الاجتماعي، ومن ثم فان من واجب الأسرة المشاركة في مختلف الأنشطة الاجتماعية مثل الاشتراك في المؤسسات الاجتماعية التطوعية أو النوادي وغيرها. اضافة الى تعزيز أوجه النشاط في المدارس لتعزيز الذكاء الاجتماعي، كذلك فان الأنشطة الاجتماعية تنمي مهارات التعامل مع الآخرين.

إضاءة: "قوالب الذكاء لها أبعاد اجتماعية ونفسية تساهم في بناء طاقة الفرد الحياتية، والذكاء الاجتماعي يلعب دورا كبيرا في شعور الإنسان بالسعادة واكتسابه للمكانة الاجتماعية والوجاهة المناسبة والثقة والكبيرة والقدرة على التفاعل مع الآخرين "

مساهمات

مضاوي العثمان

رئيس قسم الاعلام
إدارة العلاقات العامة والاعلام