

العـدد الفصــلي الثالث والعشرون - يناير 2023 الهيئــة العــّامــة لشــئــون القُــصَّــر Public Authority for Minor Affairs

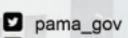
«شئون القصر» تستثمر

عقباراتها لصالح وزارة العبدل

ومستشفيات التأمين الصحي

مجلس إدارة الهيئة بحث تطـورات التحـول الرقمي وتقارير اللجان المختصــة

الوزيرالماجد یرعی حفل تکریم



pama gov

f pama.webmaster@pama.gov.kw

pama.webmaster@pama.gov.kw



www.pama.gov.kw www.pama.gov.kw

## مقرات الهيئة وفروعها







السيد / عبدالعزيز الماجد وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية رنيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشؤون القصر



الدكتور/ فواد عبدالله العمر



السيد / عبد الرحمن محمد الجلال



الدكتور/ عادل عيسى اليوسفي



الشيخ / سلمان داود الصباح



الدكتور/ حمود فهد المضف



السيد / أحمد عبدالعزيز الغنام



المهندس/ حمد عبداللطيف البرجس عضواً .....



### الهيئة العامة لشئون القُصَّر

هيئة ذات أهداف إنسانية ورسالة نبيلة أُنشئَت عام 1938 في عهد المغفور له بإذن الله الشيخ/ أحمد الجابر الصباح أمير الكويت وهي هيئة مستقلة ذات شخصية اعتبارية وميز إنية مُلحقة يُشرف عليها وزير العدل. وتتمتع بكافة الاختصاصات المُخولة للوصى أو القيّم أو المُشرف وعليها الواجبات المُقررة عليهم حسب الأحوال، وتتولى ما يلى:

- الوصاية على القصر من الكويتيين الذين لا ولى ولا وصبى لهم وعلى الحمل المستكن الذي لا وصبى له.
  - الإشراف على تصرفات الأوصياء والقامة الآخرين إذا عهدت إليها المحكمة بذلك.
- القوامة على ناقصي الأهلية وفاقديها والمفقودين والغائبين من الكويتيين الذين لم تعين المحكمة قيّما لإدارة أموالهم
  - إدارة أموال الأثلاث التي يوصى بها على يدها أو التي تُعَيِّن عليها.

### هيئة التحرير

رئيس التحرير

م حمد عبداللطيف البرجس مدير عام الهيئة بالانابة

مدير التحرير

ماحدة الفضالة

فريق التحرير

مضاوي عبدالعزيز العثمان أنفال بن خلف لطيفة الحمدان عباس راشد البذالي

#### للتواصل

دولة الكويت - الشرق ص ب 383 - الصفاة الرمز البريدي 13004 هاتف:22313000 هاتف التسويق والإعلان + 965 22313331 + 965 22313487



















### الافتتاحية





## الحوكمة المؤسسية

في إطار سبعيها الدائم لتطبيق معايير الحوكمة المؤسسية تحرص الهيئة على الالتزام بمبادئ الشفافية والمساءلة والمسؤولية والعدالة والانسيابية في أعمالها

شفافية المعلومات: تشمل إفصاح كافة المعلومات ذات الصلة للمساهمين والأطراف الأخرى المعنية. يتم ضمان توفر المعلومات اللازمة والدقيقة لاتخاذ قرارات مستنيرة وفهم الوضع المالي والأداء التشغيلي للمؤسسة.

مساءلة الأطراف ذات العلاقة: تتطلب من الأطراف المشاركة في المؤسسة أن تكون مسؤولة عن أعمالها وقراراتها. يجب أن يتم تحديد المسؤوليات وتوزيعها بوضوح، ويجب أن يكون هناك آليات لمراقبة أداء الأطراف وتقييمه. توازن القوى والمصالح: يجب أن يتم التعامل بمنتهى العدالة والمساواة مع جميع الأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك المساهمين والموظفين والعملاء والمجتمع المحيط. يجب تجنب التحييز وضمان أن تتوافق قرارات الإدارة مع المصلحة العامة والقوانين والأنظمة المعمول بها.

دور مجلس الإدارة: يتعين على مجلس الإدارة أن يكون نزيهًا ومستقلاً ويضطلع بمسؤولياته بكفاءة ويتعين على المجلس أن يوفر الإشراف والتوجيه والرقابة اللازمة للإدارة التنفيذية ويضمن تحقيق المصالح طويلة الأجل للمؤسسة والمساهمين.

الامتثال للقوانين واللوائح: يجب أن تلتزم المؤسسة بالقوانين واللوائح السارية والمعمول بها في القطاع الذي تعمل فيه. يجب توفير هياكل تنظيمية تضمن الامتثال للتشريعات المالية والقوانين البيئية وقوانين العمل وغيرها.

تلتـزم الحوكمـة المؤسسـية بتوجيهات ومعاييـر دولية مثل مبادئ حوكمة الشـركات التي وضعتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، وهي تطبق على العديد من الأطراف ذات العلاقة بالمؤسسات بما في ذلك الحكومات والمؤسسات العامة والشركات الخاصة والمستثمرين والمجتمع المدنى وغيرهم.

هيئة بلا أوراق: تكاملا مع نظام التراسل الحكومي (G2G) قامت الهيئة بإنشاء نظام تراسل الكتروني داخلي (سجل SJIL ) يشمل كافة المستويات الإدارية ( من رئيس الجهة إلى الموظف) و ( من المقر الرئيسي إلى الفروع) وفي 9 سبتمبر 2018 ستطلق الهيئة النسخة المحدثة لهذا النظام.

تسريع الإجراءات الإدارية والدورة المستندية الداخلية واستكمال ميكنة جميع المعاملات المهنية والتوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات للمساهمة في سهولة وسرعة ودقة إنجاز الأعمال وتطوير تطبيقات خاصة لأعمال مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

تطوير الخدمات المقدمة للمشمولين بالرعاية مع استحداث خدمات وآليات للتيسير على المراجعين وخصوصا من كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة ومن بينها خدمة عيالنا.

إطلاق النسخة المحدثة لموقع الهيئة الشبكي واستحداث 30 خدمة الكترونية عبر الموقع والبوابة الرسمية للدولة، وكذلك تطبيق خاص على الهواتف الذكية تماشيا مع التطورات في هذا المجال.

ربط الهيئة الكترونيا مع العديد من الجهات ذات الصلة ومنها وزارات العدل، والشؤون الاجتماعية والعمل، والتعليم العالى، والمؤسسة العامة للرعاية السكنية، وبنك الانتمان الكويتى، والشركة الكويتية للمقاصة.

تعزيز التعاون الخارجي مع هيئات وجهات رعاية القصر في دول مجلس التعاون الخليجي وعدد من دول المنطقة. تطوير الموارد البشرية من الكوادر الوطنية من خلال الدورات التدريبية المتنوعة الداخلية والخارجية بمعدل يصل إلى 600 مستفيد سنويا وذلك لصقل مهاراتهم وتنمية قدراتهم وتطوير مستوى أدائهم الوظيفي، ورفع مستوى إنتاجيتهم.

تحقيق مبادئ الشفافية والإفصاح وتعزيز التواصل مع القصر والمشمولين برعاية الهيئة والجمهور بشكل عام وذلك عبر إعادة إصدار المجلة الفصلية واستحداث حسابات للتواصل الاجتماعي والاتصال الإلكتروني والهاتفي. حصدت الهيئة جوائز عديدة في المجالات الإدارية والخدمية والتقنية من مؤسسات محلية ودولية،





«هيئة القصر» تدعم أنشطة شباب ذوي الاحتياجات



الهيئة تكثف برامج الكشف عن المبدعين والموهوبين من أبنائها في مختلف المجالات

## Inside the issue



مجلس الإدارة بحث تطورات التحول الرقمي وتقارير اللجان المختصة

19

هيئة القصر تعرض خدماتها الإلكترونية في مجمع الأفنيوز

46

الاعتماد على النفس أهميته وكيفية تحقيقه



طريق النجاح والتميز وفق أكثر الأشخاص تأثيراً في العالم

## منفذ بمساحة إنشائية تبلغ نحو 4 اَلاف متر مربع ومكون من 9 طوابق

# الهيئة تتعاقد مع شركة مستشفيات التأمين الصحي لاستثمار مبناها الطبي في منطقة الرقعي



أعلنت الهيئة العامة لشئون القصر عن توقيع عقد استثمار مبني الرقعي كلينك التابع للهيئة لصالح شركة مستشفيات الضمان الصحي (ضمان) من خلال تأجير وتسليم العقار للشركة وذلك بحضور مدير عام الهيئة بالإنابة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس وثامر إبراهيم عرب الرئيس التنفيذي اشركة ضمان ومحمد الايوب مدير الإدارة العقارية والمهندس مرزوق الرشدان مدير إدارة المشاريع وشعاع القاطي مدير إدارة المؤسسي والتسويق في الشركة ومن الهيئة مدير إدارة الاستثمار هناء الحميدي ومدير الإدارة الاستثمار هناء الحميدي ومدير الإدارة المهندسة رشا أمين وعدد من قياديي المبئة

ومن جهته أوضح مدير عام الهيئة بالإنابة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس أن الهيئة تنفذ خطة طموحة

لتعزيز مواردها من استثماراتها في القطاع العقاري من خلال تطوير المزيد من العقارات المدرة للدخل والتي تلبي حاجة السوق، إضافة الى تطوير ورفع معدلات الاشعال في جميع العقارات التابعة لها من خلال تعاقدات طويلة الأمد مع جهات حكومية وأهلية وخاصة في مختلف القطاعات.

وشدد البرجس على حرص الهيئة على تعزيز التعاون مع الشركات الوطنية في مجال استغلال عقاراتها وذلك بالتعاون مع الشركات الموكل اليها مهمة إدارة عقاراتها مع تطوير أساليب الإدارة بما ينعكس إيجابا على حالة العقارات والخدمات المقدمة للمستأجرين والعوائد المحققة في مختلف الآجال.

وأوضح البرجس ان المبنى منفذ بمساحة إنشائية تبلغ نحو 4 ألاف متر مربع ومكون من 9 طوابق وسرداب



● البرجس: خطة طموحة لتعزيز موارد العقارات المدرة للدخل وتلبية حاجة السوق

وأرضي مجهز بشكل عصري ومتكامل باستخدام واسع للتقنيات والتكنولوجيا، وإضاءات عصرية موفرة للطاقة وأنظمة صوتية للإنذار ومكافحة الحريق، ونظام متطور لجمع القمامة والتخلص منها، ومصاعد ذكية سريعة، إضافة الى كاميرات مراقبة بتقنية عالية هذا الى جانب مواقف متعددة للسيارات.

وأضاف أن المبنى يحظى بموقع متميز في الزاوية الشمالية الشرقية لمنطقة الرقعي بوصول سريع بعيداً عن الازدحام المروري الى جانب رؤية مفتوحة على الطرق الرئيسية والدائري الرابع، وكذلك إطلالة على مساحات خضراء. من جهته رحب ثامر إبراهيم عرب الرئيس التنفيذي اشركة مستشفيات الضمان الصحي (ضمان) بالتعاقد مع الهيئة العامة اشئون القصر معتبرا أن المبنى الجديد سيمثل إضافة مهمة لعمل الشركة وخدماتها الصحية.

وأكد عرب أهمية التكاتف والتعاون بين مختلف الجهات في دولة الكويت لدعم جهود تطوير القطاع الصحي، خصوصاً مع كون شركة ضمان أول جهة في الشرق الأوسط تقدم خدماتها بالنظام المتكامل للمحافظة على الصحة (HMO) من خلال توفير الضمان الصحي مع منظومة متكاملة من مراكز الرعاية الصحية والمستشفيات ومختلف الخدمات ذات العلاقة.

وأوضح أن منشآت الشركة الحالية والمستقبلية ستتضمن تقديم خدمات الاستشارة والتشخيص والعلاج والوقاية والمختبرات والصيدليات والأشعة والعمليات وذلك لرفع مؤشرات الرعاية الصحية في الكويت عبر الوقاية والتوعية المجتمعية، خصوصا وأن "ضمان" تعد أول مؤسسة رعاية صحية في الشرق الأوسط بالشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص "PPP".

يذكر ان الهيئة العامة لشئون القصر تمتلك محفظة عقارية متنوعة تضم مجموعة من العقارات الاستثمارية والسكنية والإدارية إضافة الى أراضي فضاء في مختلف مناطق الكويت وتتعاون مع القطاع الخاص والشركات الوطنية في عمليات الانشاء والإدارة.

عرب: المبنى
الجديد يمثل
إضافة مهمة
لشبكة ضمان
للخدمات الصحية

داهم 🖣

## استضافت مشروع "كافيه 312 "

# «هيئة القصر» تدعم أنشطة شباب ذوي الاحتياجات الخاصة



أكدت الهيئة العامة لشوون القصر حرصها على تشجيع وتحفيز أبنائها القصر من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال دعمهم وتوفير فرص طرح أفكارهم وابداعاتهم وتقديم مشاريعهم للجمهور.

وأوضحت الهيئة في بيان صحفي بمناسبة رعايتها واستضافتها أمشروع "كافيه 312" المنفذ من قبل شباب ذوي الاحتياجات الخاصة أن اهتمامها بتعزيز دور ها الاجتماعي نابع من إدراكها التام لأهمية المسئولية الاجتماعية للمؤسسات بشكل عام والحكومية بشكل خاص في تعزيز دور جميع فئات المجتمع في مسيرة التنمية

وأشار البيان الى أن الهيئة حرصت على استضافة تلك الفعالية بمناسبة اليوم العالمي "لذوي الاحتياجات الخاصة" الذي يصادف 3 ديسمبر من كل عام، كفرصة للالتقاء بالقائمين على المشروع والتعريف به وبحث سبل تعزيز المبادرات البناءة في هذا المجال.

وأوضح البيان أن الهيئة حرصت على القيام بالعديد من المبادرات التي تستهدف تسهيل معاملات القصر من ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك من خلال الربط الآلي مع الهيئة العامة لشئون ذوي الإعاقة ضمن خطة للربط مع جميع الجهات ذات الصلة بعمل الهيئة.

## في إطار خطة لتعزيز مواردها من استثماراتها المتنوعة

# هيئة القصر تستثمر أحد عقاراتها في الأحمدي لصالح وزارة العدل



أعلنت الهيئة العامة لشئون القصر عن قيامها باستثمار أحد عقاراتها في محافظة الاحمدي لصالح وزارة العدل من خلال تأجير وتسليم العقار لإدارة الخبراء بالوزارة وذلك بحضور مدير عام الهيئة بالإنابة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس ووليد عبد الله الغانم وكيل وزارة العدل المساعد لشئون المحاكم بالتكليف وعدد من قياديي الهيئة والوزارة. وفي بيان صحفي بهذه المناسبة أكد مدير عام الهيئة بالإنابة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس أن تلك الخطوة تأتي في إطار خطة الهيئة لتعزيز مواردها من استثماراتها المتنوعة وفي مقدمتها القطاع العقاري حيث تسعى الهيئة الى رفع معدلات الاشغال في جميع العقارات التابعة لها من خلال تعاقدات تأجيرية مستقرة.

وشدد البرجس على حرص الهيئة وبالتعاون مع الشركات الموكل اليها مهمة إدارة عقاراتها على تطوير أساليب الإدارة بما ينعكس إيجابا على حالة العقارات والخدمات المقدمة للمستأجرين والعوائد المحققة على المدى الطويل.

كما أكد البرجس حرص الهيئة على التعاون مع مختلف الجهات الحكومية في مختلف المجالات سواء عبر التعاقدات التأجيرية او عبر الربط في تقديم الخدمات التي تمثل أولوية بالنسبة للمشمولين بالرعاية.

يذكر ان الهيئة الشئون القصر تمتلك محفظة عقارية متنوعة تضم مجموعة من العقارات الاستثمارية والسكنية والإدارية إضافة الى أراضي فضاء في مختلف مناطق الكويت وتتعاون مع القطاع الخاص والشركات الوطنية في عمليات الانشاء والإدارة.

## مديرها العام بالإنابة كرم الفائزين والمشاركين في مسابقة القصة القصيرة

# الهيئة تكثف برامج الكشف عن المبدعين والموهوبين من أبنائها في مختلف المجالات



كشف مدير عام الهيئة العامة لشئون القصر بالإنابة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس عن توجه الهيئة لتكثيف برامج الكشف عن المبدعين والموهوبين من المشمولين برعاية الهيئة وذلك في مختلف المجالات والسعي لتنميتها وتطويرها.

واكد البرجس في تصريح صحفي بمناسبة تكريم الفائزين بمسابقة القصة القصيرة التي نظمتها الهيئة

لأبنائها القصر المستفيدين من رعايتها على أهمية تلك المسابقات في الكشف عن الموهوبين في مختلف المجالات ودعمهم لتحقيق المزيد من التطور مشيرا الى أن العنصر البشري يعد الركيزة الأولى لتطور أي مجتمع.

وقام المدير العام للهيئة بالإنابة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس بتكريم الفائزات بالجوائز الثلاثة



الأولى وهن: غدير سالم زمام (المركز الأول)، وضحة خدماتها الاجتماعية والثقافية والتعليمية والترفيهية التي ساير الشمري (المركز الثاني)، وأنفال ناصر المطيري (المركز الثالث)، كما قام بتكريم جميع المتسابقين من غير الفائزين تقديرا لمشاركتهم الايجابية.

الاحداث والفعاليات المختلفة التي تنظمها الهيئة في إطار الهيئة وأولياء أمور المتسابقين والمكرمين وذويهم.

تقدمها الهيئة للمشمولين بالرعاية على مدار العام. حضر حفل توزيع الجوائز مدير ادارة العلاقات العامة والاعلام ماجدة الفضالة، ومدير ادارة الرعاية الاجتماعية كما أكد البرجس على حرص الإدارة التنفيذية على والتربوية تماضر العمر ورئيس قنوات التواصل التواصل الدائم والمستمر مع المشمولين بالرعاية عبر الاجتماعي مريم مال الله إضافة الى عدد من مسئولي

## أطلقت 46 خدمة إلكترونية منها 36 خدمة عبر تطبيق سهل

## الوزير الماجد يوجه هيئة القــصـر لمواصلة الرقمنة لتسهيل خدمة 48.8 ألف مستفيد

وجه وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية ووزير الدولة لشؤون تعزيز النزاهة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة اشئون القصر عبد العزيز الماجد لاستمرار الهيئة في تكثيف برامج ميكنة ورقمنة أعمالها وخدماتها في إطار خطة التحول الرقمي التي تتبناها الدولة.

وأوضح الماجد في تصريح صحافي عقب استقباله مدير عام الهيئة العامة لشئون القصر بالإنابة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس أن الهيئة نجحت في إطلاق 46 خدمة الكترونية من خلال موقعها الالكتروني و 36 خدمة من خلال تطبيق سهل الحكومي من بينها تلقي المشمولين بالرعاية وكل المستفيدين من خدمات الهيئة لتنبيهات دورية من التطبيق بشأن مستجدات معاملاتهم لدى الهيئة وكذلك مستحقاتهم المالية مع إمكانية تحويلها الى حساباتهم بمجرد إمداد الهيئة عبر التطبيق بأرقام تلك الحسابات.

وكشف الوزير عن أن الهيئة تقدم خدمات الصرف المباشر للمستحقات عبر الحسابات المصرفية للمستفيدين حيث نجحت في تحويل أكثر من 31 مليون دينار لحسابات المشمولين بالرعاية والمستحقين عبر الموقع والتطبيق وذلك منذ انطلاق التطبيق في سبتمبر 2021، مشيرا الى أهمية الاستمرار في خطط التطوير التي تنفذها الهيئة في مجالات عملها عبر التوسع في الاستفادة من التكنولوجيا والتقنيات وأساليب الإدارة والتجارب الناجحة. وذلك لتحقيق المزيد من التواصل السريع والسهل والفعال مع المراجعين.

كما أشاد الوزير بالتطور الذي شهدته برامج الرعاية الاجتماعية والتربوية ولاسيما المعيشية والسكنية والتعليمية. وكذلك تعزيز التواصل مع القُصَّر

● الوزير الماجد التقى البرجس وناقش خطط التطوير وآليات التواصل المباشر والإلكتروني مع المراجعين



والمستفيدين برعاية الهيئة والجمهور بصورة عامة بشكل مباشر أو غير مباشر عبر وسائل الإعلام ووسائل التواصل الالكتروني والاجتماعي.

وشدد الوزير على أهمية الإسراع في تنفيذ خطط التطوير لاسيما مع ارتفاع عدد المستفيدين من رعاية الهيئة لنحو 48.8 ألفا، بنهاية أكتوبر من العام 2022 منهم 20% من القصر و70% من الراشدين والبقية للفئات الاخرى وتشمل المراحيم والمحجور عليهم والمفقودين، والرعاية الخاصة والاثلاث، مشيرا الى أن العدد التراكمي للمستفيدين من رعاية الهيئة تجاوز 350 ألفا من أبناء الكويت بنهاية أكتوبر من العام 2022.

من جهته شدد مدير عام الهيئة العامة لشئون القصر

بالإنابة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس على حرص الإدارة التنفيذية على وضع وتنفيذ خطط تطوير تتناسب مع احتياجات الهيئة والمشمولين برعايتها وتواكب خطط الدولة وتوجيهات الحكومة وبما يحافظ على ريادة الهيئة الاقليمية.

وأضاف ان الهيئة نجحت وبفضل توجيهات مجلس إدارتها ولجانها المتخصصة وجهود إدارتها التنفيذية في التواصل الفعال مع مختلف الجهات ذات الصلة بعملها وذلك في إطار حرص إدارتها على تطبيق معايير السلامة والشفافية في أعمالها بهدف مواصلة تطوير خدماتها وتحسين أدائها في مختلف المجالات ولاسيما في أدائها المالى والاستثماري.

## اجتمع برئاسة الوزير الماجد وأقر بنود جدول الأعمال

## مجلس الإدارة بحث تطورات التحول الرقمي وتقارير اللجان المختصة



عقد مجلس إدارة الهيئة العامة لشئون القصر، اجتماعه يوم الاربعاء الموافق 1 ديسمبر 2022، برئاسة وزير السعدل ووزير اللوقاف والشؤون الإسلامية ووزير الدولة لشؤون تعزيز النزاهة رئيس مجلس إدارة الهيئة عبد العزيز ماجد الماجد.

وأشار الوزير الماجد الى أن المجلس بحث جميع البنود المدرجة على جدول الأعمال واطلع على بيان بشأن ما تم تنفيذه من القرارات السابقة لمجلس الإدارة في المجالات المختلفة.

وفي مجال الاستثمار كشف الماجد عن أن المجلس استعرض وضع استثمارات الهيئة خلال الشهور التسعة الاولى من العام 2022، وذلك من خلال الاطلاع على تقرير البيانات المالية والذي سبق اعتماده من قبل لجنة تنمية أموال القصر بجلستها التي انعقدت في نوفمبر الماضي.

وأضاف أن المجلس ناقش أيضا التقارير المرفوعة من الإدارة التنفيذية ومن عدة لجان أهمها تنمية الاثلاث الخيرية والمساعدات الاجتماعية بشأن البيانات المالية لأحد الاثلاث الخيرية.

وأوضح الماجد أن المجلس استعرض تقريرا عن الدعاوى القضائية المتداولة في الهيئة خلال الأعوام 2018 و2020. حيث أوضحت بيانات التقرير أن الهيئة ربحت غالبية الدعاوى التي تم الفصل فيها خلال تلك الفترة وقد بلغت جملة المبالغ المحكوم بها لصالح المشمولين برعايتها في تلك الدعاوى نحو 2.2 مليون دينار.

وأضاف الماجد أن المجلس بحث أيضا التطورات في مجال التحول الرقمي وما تقدمه الهيئة من خدمات الكترونية عبر موقع الهيئة وتطبيق سهل الحكومي لاسيما وأن الهيئة كانت في مقدمة الجهات التي ساهمت في إطلاق المرحلة الأولى للتطبيق حرصا منها على التسهيل على مراجعيها في مجال انجاز المعاملات. من جهته أشار مدير عام الهيئة بالإنابة م. حمد عبد اللطيف البرجس الى ان بنود جدول الاعمال شملت عرضا لتقرير عن أداء الهيئة خلال العام 2021 وتقريرا عن أداء الهيئة خلال العام عن مختلف مجالات عملها.

وأكد البرجس أن الإدارة التنفيذية وفي إطار ادراكها التام لطبيعة المسئولية الملقاة على عاتقها وخصوصية وضع الهيئة وطبيعة عملها وفي إطار توجيهات مجلس إدارتها ولجانها المتخصصة تحرص على المتابعة الدورية لأعمال القطاعات والإدارات ودراسة تقارير الجهات الرقابية والتواصل الفعال مع مختلف الجهات وذلك في إطار حرص إدارتها على تطبيق معايير السلامة والشفافية في أعمالها

وأوضح أن الهيئة بصدد اعداد استراتيجية مستقبلية جديدة لمواصلة تطوير الأداء والخدمات مع تحديث استراتيجيتها الاستثمارية التي ستنتهي بنهاية عام 2022، وذلك لمواكبة رؤية الكويت لعام 2035، وتحقيق تطور ونمو في المعاملات المنجزة ومواكبة ارتفاع عدد المستفيدين بالرعاية لأكثر من 48 الفا من مختلف الفئات، ومواصلة تنمية أموال القصر والحفاظ على حقوقهم.

وقد ثمن مجلس إدارة الهيئة جهود المدير العام بالإنابة، وكافة العاملين بالهيئة لتحقيق الرسالة النبيلة لخدمة القصر والمشمولين برعاية الهيئة في ظل الرعاية السامية لحضرة صاحب السمو أمير البلاد حفظه الله ورعاه وسمو ولي عهده الأمين وتوجيهات سمو رئيس مجلس الوزراء.

● الوزير الماجد: المجلس استعرض وضع استثمارات الهيئة خلال الشهور التسعة الأولى من العام 2022

# لجان مجلس الإدارة عقدت 39 اجتماعاً وأصدرت 228 قراراً خلال عام 2022

تتبع أمانة السر مجلس الإدارة وتختص بتنظيم انعقاد اجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه وإرسال جدول الأعمال مع دعوة الأعضاء، وإعداد محاضر الاجتماعات، وصياغة القرارات والتوصيات التي انتهت إليها الاجتماعات، ومتابعة تنفيذها من خلال الإدارة التنفيذية ورفع تقرير عما تم إنجازه للمجلس واللجان المنبثقة منه. وأبرز إنجازاتها خلال العام 2022 ما يلي:

تم تنظيم عقد 39 اجتماعاً وبيانها كالتالي: مجلس الإدارة 4 اجتماعات، ولجنة التركات 5 عادي5 بالتمرير، ولجنة الاثلاث الخيرية والمساعدات الاجتماعية 5 عادي 3 بالتمرير، ولجنة التدقيق 4 عادي، ولجنة تنمية أموال القصر 6 عادي3 بالتمرير، ولجنة حساب الاستقطاعات 2 عادي2 بالتمرير.

كما تم إصدار 228 قراراً من مجلس الإدارة ولجانه المختلفة أبرزها ما يلي

- اعتماد توزيع أرباح بنسبة 10 % على أرصدة المشمولين بوصاية الهيئة المستحق عليها أرباح وتوزيع باقي الأرباح ونسبتها 4.723 % على أرصدة المشمولين برعاية الهيئة على أن يتم تسليمها للمستفيدين عند زوال صفة المبئة
  - اقرار لائحة ضوابط ادعاءات الملكية والنماذج الخاصة بالطلبات.
    - الموافقة على الخطة الاستثمارية السنوية.
    - اعتماد ضوابط الصرف من حساب دعم الأنشطة.
- الموافقة على الاكتتاب في زيادة رأس مال أسهم بنك بوبيان للمشمولين برعاية الهيئة الذين يملكون أسهماً في بنك بوبيان.

● الموافقة على الاكتتاب في زيادة رأسمال بنك بوبيان لصالح المشمولين بالرعاية

- صرف مكافآت للقصر المتفوقين عن العام الدراسي (2021-2022) من حساب الاستقطاعات.
- تـ قديم مبلغ من حساب دعم الأنشطة لمصاريف حـ فل تكريم القصر المتفوقين السنوي للعام الدراسي (2021-2022) والبالغ عددهم (800) قاصر وقاصرة
- تقديم مبلغ للمشروع الخيري الإغاثي لبناء قرية متكاملة الخدمات لإيواء الارامل والأطفال وكبار السن السوريين النازحين في سوريا عن طريق وزارة الخارجية الكويتية مع تزويد الهيئة العامة لشئون القصر بتقارير رسمية عن المشروع.

### • الموافقة على مجموعة تبرعات من ريع الاثلاث الخيرية للجهات التالية:

- جمعيه بشائر الخير يخصص لتنظيم رحلة العمرة للتائبين من الادمان وتقديم دعم مالي لأسر التائبين والسجناء.
  - مركز التأهيل والتدريب المهنى التابع للجمعية الكويتية لرعاية المعاقين.
- مشروع توزيع سلال غذائية على الأسر الكويتية المتعففة عن طريق بيت الزكاة الكويتي خلال شهر رمضان.
  - مبرة رقية عبد الوهاب القطامي لسرطان الثدي.
  - مرضى سرطان الدم لدى جمعية صندوق إعانة المرضى.
  - وزارة الشؤون الاجتماعية لمشروع الأم البديلة وزواج مجهولي الوالدين.

● اعتماد توزیعات الأرباح وإقرار خطة الاستثمار ولائحة ضوابط ادعاءات الملكية

و الم

## الهيئة تدرب كوادرها القانونية على صياغة وإبرام العقود المدنية



نظمت الهيئة العامة لشئون القصر من خلال ادارة التطوير الاداري والتدريب برنامجا تدريبيا تخصصيا عن العقود وانواعها في القانونية من باحثين وموظفين بأنواع العقود التي تتعامل بها الهيئة وكيفية صياغتها وابرامها بطريقة سليمة.

وأوضحت مدير ادارة التطوير الاداري والتدريب خلود الطواري ان البرنامج التدريبي الذي عقد على مدار 5 أيام خلال الفترة ما بين 20 و24 نوفمبر 2022، يأتي ضمن بنود الخطة التدريبية للعام 2023/2022 والتي تستهدف تلبية الاحتياجات التدريبية للهيئة بأعلى المعايير الفنية والأكاديمية والاستراتيجية.

من جهته أشاد المدير العام للهيئة بالإنابة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس بمستوى البرامج التدريبية وأهميتها في تعزيز مستوى مهارة كوادر الهيئة وزيادة مستوى انتاجيتهم انطلاقا من اولوياتنا الخاصة بالاستثمار في العنصر البشري للارتقاء بمستوى الأداء.

# هيئة القصر تعرض خدماتها الإلكترونية في مجمع الأفنيوز



أكد مدير عام الهيئة العامة لشئون القصر بالإنابة المهندس حمد عبد اللطيف البرجس حرص الهيئة على مواكبة خطة التحول الرقمي الحكومية التي تستهدف تحويل وتغيير إجراءات العمل والنماذج والعمليات والاتصالات لدى الهيئة باستخدام التقنيات الرقمية مع استحداث تطبيقات واستخدامات متطورة في تقديم الخدمات الالكترونية الى المتعاملين مع الهيئة.

وأوضح البرجس في تصريح صحفي ان الهيئة وفي اطار خطتها الإعلامية الرامية لتعريف الجمهور بخدماتها الالكترونية عرضت يوم الاثنين الموافق 14 نوفمبر 2022 في جناحها بمجمع الأفنيوز الخدمات الالكترونية التي تقدمها الهيئة عبر موقعها الالكتروني وعددها 46 خدمة وكذلك الخدمات التي تقدمها عبر تطبيق سهل وعددها 36 خدمة.

وشدد البرجس على أهمية التوسع في الخدمات الالكترونية واستخدامها من قبل الجمهور لما في ذلك من عوائد إيجابية عديدة منها توفير وقت وجهد المراجعين وتسهيل وسرعة حصولهم على الخدمة وإنجاز معاملاتهم على مدار الساعة، إضافة لرفع كفاءة وفعالية الجهات في تقديم الخدمات وحوكمة أدائها.

وأوضح البرجس أن الهيئة تسعى الى زيادة عدد الخدمات المقدمة من قبل الهيئة عبر التطبيق، وهو ما يعزز من سعي الهيئة للمساهمة بفعالية في خطة التحول الرقمي التي تتبناها الحكومة.

يذكر أن "سهل" تطبيق حكومي موحد أطلق منتصف سبتمبر 2021 ويهدف إلى تعزيز كفاءة وسرعة إنجاز المعاملات والعمليات الحكومية ويمكن مستخدميه من تنفيذ معاملاتهم إلكترونيا.

## في كلمته بحفل تكريم عدد من الطلبة المتفوقين من المشمولين بالرعاية

## الوزير الماجد: استغلال الإمكانات المتاحة لإحداث نقلة جديدة في عمل هيئة القصر



أكد وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية ووزير الدولة لشؤون تعزيز النزاهة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة لشئون القصر عبد العزيز ماجد الماجد أهمية مواصلة خطط التطوير في الهيئة من خلال استغلال الإمكانات والخبرات المادية والبشرية المتوافرة، لإحداث نقلة جديدة في عمل الهيئة، ولتكون أكثر قدرة على رعاية وتأمين احتياجات القصر والمشمولين بالرعاية.

وشدد الماجد في كلمته التي ألقاها بمناسبة رعايته حفل تكريم عدد من الطلبة المتفوقين من المشمولين بالرعاية بحضور أعضاء مجلس إدارة الهيئة وكوادر ها التنفيذية وعدد من أولياء الأمور والشخصيات العامة والاعلاميين على حرص كافة الجهات ذات الصلة على التعاون لما فيه صالح المشمولين بالرعاية.







وأضاف الوزير الماجد أنه ورغم ما شهدته الهيئة من تحديات استثنائية خلال السنوات الثلاث الماضية فقد تمكنت بعون الله ثم بفضل القائمين عليها من مواصلة تنمية أموال القصر عبر سياسة استثمارية سليمة ومتوازنة ترتكز على السعي لتحقيق أعلى العوائد الممكنة مع معدلات مخاطر منخفضة، وهو ما ترتب عليه تحقيق عوائد بنسبة تزيد على 14.7 % عن العام 2021.

وأشار الماجد الى نجاح الهيئة في جهود التحول الرقمي وتهيئة قطاعات الهيئة لتقديم 46 خدمة متنوعة، من خلال موقعها الالكتروني و 36 خدمة عبر تطبيق سهل. إضافة الى تكثيف الأنشطة الاجتماعية والإنسانية والترفيهية للمشمولين بالرعاية وأسر هم إضافة الى دعم أنشطة العديد من الجهات الخيرية والاجتماعية والدينية والصحية والتعليمية والمجتمع بشكل عام. فضلا عن مواصلة تنمية الاثلاث الخيرية ومساهماتها في أعمال الخير في المجالات والمناطق المختلفة. من جهة أخرى شدد الماجد على الاهتمام بالعنصر البشرى، داعيا الطلبة

● البرجس: تطوير برامج الرعاية الاجتماعية ومبادرات لدعم الطلبة بالمستلزمات والأجهزة





المشمولين بالرعاية الى مواصلة جهودهم على طريق العلم والتفوق وذلك لفضل العلم وإيجابياته في تهذيب النفس، وإنارة البصيرة، ورفع مكانة الإنسان. وتقدم المجتمعات في مختلف المجالات.

من جهته أوضح المدير العام بالإنابة المهندس/ حمد عبد اللطيف البرجس في كلمته التي القاها خلال حفل التكريم أن الهيئة تمكنت بفضل الله ودعم الحكومة وتعاون الجهات ذات الصلة وجهود كوادر ها من تنفيذ العديد من مشاريع التطوير التي ستتواصل بفضل دعمكم خلال الفترة المقبلة على عدة محاور أهمها:

- مواصلة تنويع المجالات الاستثمارية واغتنام الفرص المتاحة للحصول على أعلى العوائد الممكنة لصالح أبنائها المستفيدين برعايتها.
- مواصلة تنفيذ خطة التحول الرقمي والتوسع في الاستفادة من التكنولوجيا والتقنيات وأساليب الإدارة والتجارب الناجحة في مواصلة تطوير أداء قطاعات الهيئة.
- استمرار تعزيز وتطوير برامج مجالات الرعاية الاجتماعية والتربوية ولاسيما المعيشية والسكنية والتعليمية بالإضافة إلى الأنشطة الترفيهية.
- إيجاد حوافر وكادر خاص لموظفي الهيئة لتعزيز

الاستقرار الوظيفي وزيادة الإنتاجية ولتسهيل استقطاب الكفاءات الكويتية.

• العمل على مشروع قانون الهيئة الجديد لجعله أكثر ملاءمة للتطورات الأخيرة وبما يعزز من قدرة الهيئة على أداء وظائفها الحالية والمتوقع استحداثها بكفاءة وفعالية.

وأوضح أن اهتمام الهيئة المستمر بالمساعدة على تحفيز ابنائها الطلبة في مختلف المراحل الدراسية يأتي من منطلق إدراكها التام لأهمية العنصر البشري في تحقيق أي تقدم، وكذلك في إطار تحقيق رؤية الكويت 2035 والتي تتضمن ضمن ركائزها السبع الرئيسية الوصول الى رأس مال بشري إبداعي.

وأكد البرجس أن الهيئة تولي أهمية بالغة لقطاع التعليم. حيث تنفذ العديد من المشروعات والمبادرات والبرامج المختلفة وأهمها مشروع الحقيبة المدرسية الذي يوفر العديد من المستلزمات، كما وفرت أجهزة حاسب آلي لعدد من الطلبة، فضلاً عن تقديم مساعدات ومبادرات اجتماعية أخرى تصب في تعزيز الرغبة والقدرة على التعلم. هذا الى جانب الدخول في شراكات مع مركز تقويم وتعليم الطفل لدعم الطلبة الذين يعانون من صعوبات في التعلم.



## كلمة القصر المشمولين بالرعاية

في البداية نود أن نعرب عن امتناننا لما تقومون به في الهيئة بشكل خاص ودير تنا العزيزة بشكل عام من جهود في سبيل الحفاظ على حقوقنا المادية ورعايتنا وتيسير سبل العيش الكريم لنا والأسرنا.

فما تقوم به ديرتنا العزيزة تحت رعاية حكامنا الكرام على مر العقود من أجل رعايتنا وحمايتنا وتأمين مستقبل أفضل لنا كان ولايزال مثالا يحتذى به في دول الخليج والمنطقة بشكل عام.

وذلك من خلال تشريع القوانين وإقرار الإجراءات ورصد الميزانيات ومواصلة التطوير في المنشآت والخدمات. ما نشهده من تطوير وحسن معاملة من قبل المسئولين والموظفين في مقر الهيئة وفروعها يجعلنا نشعر بالفخر والسعادة والطمأنينة بأننا بين أيد أمينة تبذل كل ما في وسعها لراحتنا وحماية حقوقنا وتنميتها لما فيه صالحنا. وحقيقة نرى أن حرص الهيئة المستمر على تنظيم هذا الحفل السنوي لتكريم المتفوقين منا يمثل بالنسبة لنا دافعا قويا على مواصلة الجهد من أجل مستقبل أفضل لنا ولبلدنا العزيزة الكويت.

كما يأتي هذا الحفل ضمن جهود عديدة فعالة تقوم بها الهيئة في المجالات التعليمية والاجتماعية من أجل تنشئة جيل واع ومتزن يدرك حقوقه وواجباته، ويتمسك بعقيدته، ويخلص لوطنه، ويعمل لتنمية قدراته ومهاراته ليكون مساهما حقيقيا في نهضة كويتنا الغالية.

وفي الختام، نقدر تواصل جهود تطوير الخدمات في مقر الهيئة وفروعها، وكذلك خدماتها عبر الموقع الالكتروني وتطبيق سهل، كما نثمن عودة الأنشطة الاجتماعية والترفيهية والدينية.



د.منى الفودري مدير إدارة التفتيش والتدقيق

# مكتب التفتيش والتدقيق راجع إجراءات العمل في إدارات الفروع الخارجية والمالية والإدارية والهندسية

تـقوم إدارة مكتب التـقتيش والتدقيق باقتراح خطـة الرقابة الدورية والسنوية اللاحقة لأعمـال الهيئة عن الخطة الخمسية ومتابعة تنفيذها ومتابعة الخطط والبرامج والقرارات مع الإدارات المختصة، والتأكد من سلامة تطبيق الإجراءات الإداريـة، واقتراح نماذج متابعة الخطة المستويات الإداريـة، واقتراح نماذج متابعة الخطة الخمسية، وإعداد التقارير الدورية والسنوية بشأن كل ما سبق. وأبرز إنجازاتها خلال العام 2022 ما يلى:

### أعمال التدقيق

- مراجعة (573) قراراً إدارياً.
- إعداد (63) برنامج تدقيق على إجراءات العمل في إدارة الشئون الإدارية / إدارة الشئون المالية / الإدارة الهندسية / إدارة الفروع الخارجية.

### أعمال أخرى

• متابعة (13) سؤالاً برلمانياً موجه من (11) نائب .



- (الرد على الأسئلة البرلمانية الخاصة بـ 3 نواب).
- إعداد (10) كتب لمتابعة الملاحظات ذات الأهمية العليا من تقرير التدقيق لإدارة التفتيش والتدقيق لقطاع الشئون الإدارية والمالية والتطوير الإداري / قطاع شئون تنمية أموال القصر / قطاع الشئون القانونية والأثلاث الخيرية.
- إعداد تقرير إدارة التفتيش والتدقيق السنوي لعام 2022 لإدارة العلاقات العامة.
- إعداد كتاب موجه إلى رئيس لجنة التدقيق بالملاحظات ذات الأهمية العليا من تقرير التدقيق لإدارة التفتيش والتدقيق لفترة الربع السنوي الأول لسنة 2022 / الربع السنوي الرابع لسنة 2022 .
  - المشاركة في اجتماع للجنة التدقيق.
  - الرد على ملاحظات ديوان المحاسبة.

متابعة الرد على
ديوان المحاسبة و13
سؤالاً برلمانياً موجهاً
من 11 نائب





# إدارة مكتب المدير العام تتابع تنفيذ 577 قراراً إدارياً خلال العام 2022

يقوم مكتب المدير العام بتنظيم مواعيد واجتماعات المدير العام مع الجهات من داخل الهيئة وخارجها وترتيب استقباله للمراجعين والرد على استفسار اتهم بالتنسيق مع الإدار ات المختصة، واستقبال وفرز البريد و متابعه تو جيهه لجهة الاختصاص، و متابعة الموضوعات المحالة من المدير العام إلى الجهات الخارجية ومختلف إدارات الهيئة، وكذلك بحث وجمع البيانات المطلوبة من قبل المدير العام وأبرز إنجازاته خلال العام 2022 ما يلي:

- انجاز 407 معاملات صادرة وعدد 423 معاملة واردة.
- ترتيب 135 مقابلة للمدير العام مع المراجعين حسب جدول المو اعيد.
  - ترتيب 4 اجتماعات للمدير العام كعضو في مجلس الإدارة.
- ترتيب 35 اجتماعاً للمدير العام كعضو في اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة
  - ترتيب 17 اجتماعاً للجان الداخلية في الهيئة.
    - متابعة 577 قر اراً إدارياً.

• ترتيب 135 لقاءً للمدير العام مع المراجعين و39 في مجلس الإدارة ولجانه و17 مع اللجان الداخلية





فهد المنصور مدير الإدارة العقارية

# الإدارة العقارية تسلمت 54 عقاراً جديداً وتابعت إجراءات التحصيل خلال 2022

كثفت الإدارة العقارية المعنية بكافة الإجراءات المتعلقة بعقارات القصر والمشمولين برعاية الهيئة اعمالها في انجاز مئات المعاملات. حيث تختص بإدارة ومتابعة العقارات العائدة للهيئة والمشمولين بالرعاية والأثلاث الخيرية إدارة شاملة لتحقيق أفضل عائد مالي، وكذلك الاشراف على متابعة إدارة عقارات المفوضين لتحصيل حصص المشمولين بالرعاية. وأبرز إنجازاتها خلال العام 2022 ما يلى:

### قسم إدارة العقار:

- استلام 54 عقاراً جديداً.
- مواصلة أعمال إدارة 295 عقاراً.

### قسم التداول العقارى:

- بيع 33 عقاراً مقابل شراء 4عقارات.
- تصفية 41 عقار والتنازل عن حق استغلال 11 عقاراً.
- انجاز تخصيص 122 بيتاً حكومياً او قسيمة حكومية او شقة حكومية.
  - اعادة تخصيص 49 بيتاً حكومياً او قسيمة حكومية او شقة حكومية.
    - نقل ملكية 30 عقار.
    - اصدار 93 وثيقة تملك بعد موافقة الرعاية السكنية.

### قسم التحصيل:

- إصدار 805 ايصالات تحصيل.
- تحويل 45 عقاراً للشركة المديرة.

إدارة 295عقاراً
وبيع 33عقاراً مقابل
شـراء 4عـقـارات
وتحويل 45عـقاراً
للشركة المديرة



خالد البناي مدير إدارة النشاط التجاري والتركات

# إدارة النشاط التجاري والتركات تفرز أسهم 6327 وريثاً وتحصل أرباحاً نقدية وأسهماً

تقوم إدارة النشاط التجاري للتركات بفتح ملفات التركات وحصر التركة للمالك وتسلمها وإدارتها بما في ذلك اعمال التراخيص التجارية والاقامات وتسلم أسهم الشركات وحصص الصناديق والمحافظ والودائع الاستثمارية وفرزها على الورثة وإدارتها وتحصيل أرباحها والمشاركة في زيادات رؤوس أموال شركاتها ودخول الاكتتابات الجديدة بعد دراسة جدواها وفيما يلي أبرز إنجازاتها:

قام قسم أسهم التركات بفرز أسهم المتوفين المسلمة للهيئة على الورثة كتركة كلا حسب نصيبه الشرعي لعدد 6327 وريثاً. كما قام القسم بتحصيل الأرباح النقدية وارباح الأسهم واستلام الشيكات عن عام 2022.

أما قسم الرخص والمنقولات فقد قام بمتابعة 320 رخصة ومنقولاً، إضافة الى تحصيل عوائد للرخص.

كما قام قسم نقدية التركات بكسر 106 ودائع، إضافة الى استرداد محفظتين وصندوق.

أما قسم التركة فقد قام بفتح ملفي ايجار و418 ملف مالك.

فتح 418
ملف مالك
ومتابعة 320
رخصة ومنقول





## إدارة الاستثمار: إنشاء 45 وديعة واستحقاق37 وديعة

أنجزت إدارة الاستثمار التابعة لقطاع تنمية اموال القصر عدة مهام منها: تنفيذ قرارات الاستثمار المتخذة من قبل لجنة تنمية أموال القُصر، ومتابعة الاستثمارات وتقديم التقارير الدورية عنها خلال العام 2022، وتمكنت الإدارة من انجاز ما يلى:

### قسم الاستثمار العقاري:

قام القسم بمتابعة عقارات وأراضي فضاء وبناء في المحفظة العقارية.

### قسم استثمار الأسهم:

قام القسم من خلال كوادره بحضور 12 جمعية عمومية، كما تم تحصيل ارباح عن 8 شركات.

### قسم الاستثمار النقدي:

واصل الـقسم مهام متابعة 16 صندوقاً ومحفظتين وصك الى جانب تحصيل عوائد من 12 صندوقاً كما تم انشاء 45 وديعة مقابل استحقاق 37 وديعة.

### قسم البحوث والدراسات:

قام القسم بإعداد 33 تقريراً دورياً عن التقارير الاقتصادية

المحلية والدولية والاحصائيات الشهرية والتقارير الربع السنوية. إضافة الى انجاز تقرير عن الأوضاع الاقتصادية وأسواق المال المحلية والعالمية. كما تم انجاز 15 دراسة بشأن العروض الاستثمارية الجديدة المقدمة للهيئة، هذا الى جانب عقد 5 اجتماعات مع شركة وفرة للاستثمار الدولي وهيئة الشراكة بين القطاعين الخاص والعام وبيت التمويل الكويتي وعرض لمحفظة الوكالة الاستثمارية.

### قسم التسويات:

قام قسم التسويات باصدار 139 اخطاراً وكتاباً لديوان المحاسبة بحركة استثمارات الهيئة واستثمارات المشمولين بالرعاية والرد على استفساراته وملاحظاته. كما تم اصدار 7 تقارير للبنك المركزي ووزارة المالية بشأن حركة الاستثمارات، إضافة الى اعداد ومراجعة 757 سند قيد وصرف (بيع - شراء - استرداد – ارباح - رسوم) لعمليات الاستثمار، فضلا عن اعداد 19 تقريراً سنوياً ونصف سنوي وربع سنوي وشهرياً بشأن استثمارات الهيئة ونسبة ملكية الهيئة في جميع الشركات المحلية المساهمة بها.



الطاف العميري مدير إدارة الخدمة والمتابعة

# إدارة الـخدمة والمتابعـة ردت علـى 6774 استفساراً مباشراً وإلكترونياً من المراجعين

واصلت إدارة الخدمة والمتابعة التابعة لقطاع شئون رعاية القصر العام 2022 تطوير أعمال استقبال مراجعي الهيئة وإنجاز معاملاتهم بالسرعة الممكنة الى جانب تلقي الحالات الجديدة، وتنظيم دخول المراجعين إلى مختلف إدارات الهيئة

كما واصلت الإدارة أعمالها في مجالات: التعاون مع مركز نظم المعلومات لتنظيم العمل وإدخال الآيبانات البنكية للمستفيدين الراشدين. كما يجري العمل على تطوير آلية متابعة المعاملات مع إدارات الهيئة المختلفة، كذلك تواصلت عمليات متابعة وانجاز الطلبات المقدمة اون لاين، وكذلك المقدمة في منصة سهل الحكومية.

انجز قسم الاستقبال 1571 معاملة لإعداد نماذج طلبات التصرفات والاستفسارات والمعاملات ومتابعة المعاملات والاستفسار عن الأسهم وطلبات بيعها وفرزها والتفويضات والتوكيلات المتعلقة بها. هذا الى جانب تسليم 4565 كتاباً للجهات الخارجية.

 و تطوير آلية متابعة المعاملات مع إدارات الهيئة المختلفة وتسليم شهادات وبيانات الأسهم





وقد واصل قسم الخدمة أعماله عبر 4213 معاملة متعلقة بالإدارات الاخرى مثل الإدارة العقارية وإدارة النشاط التجاري للتركات والإدارة الهندسية والإدارة المالية، اضافة الى الكتب الموجهة للبنوك ووزارة الداخلية واللجان الخيرية ووزارة الشئون الاجتماعية والعمل والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. فضلا عن الرد على 6774 استفساراً مباشراً والكترونياً من المراجعين والمتعاملين مع الهيئة.

فيما قام قسم المتابعة بإنجاز 7121 معاملة متابعة، إضافة الى انجاز 1265 معاملة تسليم شهادات وبيان أسهم، فضلا عن انجاز 18 معاملة بيع أسهم قاصر، هذا الى جانب انجاز معاملتي نقل أسهم و معاملتي طلب توكيل بيع أسهم خارج الكويت.

● قسم الاستقبال قام بتسليــم 4565 كتــابـاً للجهات الخارجية



تماضر العمر مدير إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية

# إدارة الرعاية الاجتماعية والتربوية قدمت مساعدات إلى 5075 أسرة و14.6 ألف مستفيد خلال العام 2022

● تقــديم المـــؤونــة الرمضانيـــة إلى 2509 مستفيدين وتــكريم 127 طالباً وطالبة في حفل التفوق



### قسم التوجيه والإرشاد التربوي:

خلال العام قام القسم بفتح وتوجيه وتحويل 526 ملفاً جديداً وتقديم مساعدات دورية ومساعدات العيدين لعدد 14600 مستفيد ضمن 5075 أسرة بقيمة إجمالية تصل الى 1.2 مليون دينار.





### قسم الأنشطة التربوية:

قام القسم بتقديم المؤونة الرمضانية لعدد 2509 مستفيدين، إضافة الى تكريم 127 طالباً وطالبة في حفل التفوق، فضلا عن تقديم الحقيبة المدرسية لعدد 821 طالباً هذا الى جانب تنظيم حفلات الأعياد والأنشطة الأخرى لعدد 1667 مشاركاً

### مراقبة الرعاية والبحث الاجتماعى:

تمكنت المراقبة من تقديم مساعدات البحث الاجتماعي لعدد 540 مستفيداً، الى جانب تنظيم عدد 506 زيارات ميدانية (عائلية وتخصصية).

● تنظیم عدد506 زیارات میدانیة (عائلیة وتخصصیة)





## وفاء القبندي مدير إدارة مالية القصر

# مالية القصر تصرف معاشــات أكثــر من 4 آلاف أسرة وتنفذ 1410 قيود استثمــار خــلال العـام 2022

تقوم إدارة مالية القصر بمتابعة حسابات المشمولين بالرعاية بدءاً من فتح ملف للمشمولين بالرعاية وحتى انتهاء الملف وإغلاقه بسبب زوال سبب فتح الملف، إضافة الى قبض وتحويل المعاشات والمستحقات الواردة من جهات الدولة المختلفة للمشمولين بالرعاية، وكذلك متابعة الاستثمارات وحسابات البنوك التابعة للهيئة وإعداد التقارير والقوائم المالية وفيما يلي أبرز الإنجازات خلال العام 2022:

 تنفيذ معاملات مصروفات مع بلوغ عدد المالكين القصر والرشد أكثر من 301 فرد

قسم المعاشات: قام بصرف المعاشات لعدد 4087 أسرة و9410 قاصرين، فيما قام قسم البنوك قام بتنفيذ 12238 معاملة مع البنوك.

تنفيذ 12238
معاملة مع البنوك
وتسليم شيكات

أما قسم الحسابات الجارية فقد قام بتنفيذ معاملات مصروفات بقيمة 61.3 مليون دينار، مع بلوغ عدد المالكين القصر والرشد أكثر من 301 فرد، كما قام قسم الذمم بإعداد 2866 قيداً.

**كذلك قام قسم الاستثمار** بإعداد 1410 قيود، أما قسم الصندوق فقد قام بتسليم شيكات.

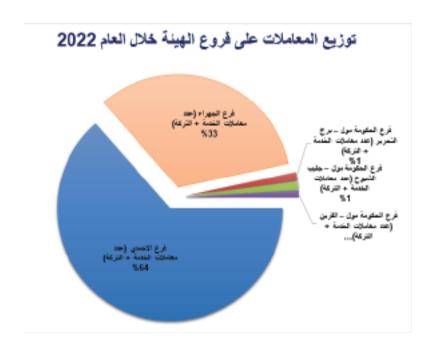


### خلال العام 2022 وفي مجالات الخدمة والتركة

## إنجاز 22 ألف معاملة عبر فروع الهيئة الخمسة في الأحمدي والجهراء وجليب الشيوخ والقرين وبـرج التـحرير

تهتم إدارة الفروع الخارجية بخدمة المشمولين بالرعاية ومتابعة وإنهاء وإنجاز معاملاتهم المختلفة من خلال الفروع الخارجية في محافظتي الأحمدي والجهراء وفروع الحكومة مول وفيما يلي أبرز إنجازاتها خلال العام 2022:

- فرع الاحمدي قام بإنجاز 13938 معاملة في مجالات الخدمة والتركات.
- فرع الجهراء قام بإنجاز 7251 معاملة في مجالات الخدمة والتركات.
- فرع الحكومة مول برج التحرير قام بإنجاز 265 معاملة في مجالات الخدمة والتركات.
- فرع الحكومة مول جليب الشيوخ قام بإنجاز 277 معاملة في مجالات الخدمة والتركات.
- فرع الحكومة مول القرين قام بإنجاز 204 معاملات في مجالات الخدمة و التركات.





رشا أمين مدير الإدارة الهندسية

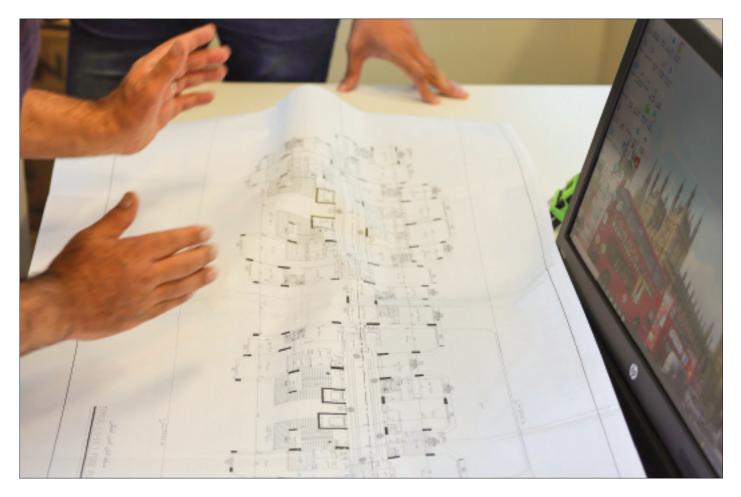
## الإدارة الهندسية أنـجزت عيادات الرقعي ومشــروع حصـة المبارك وهدمت بنايات أحمـد بن طـولـون

متابعة إنجاز
أعمال صيانة سوق
الزل ومقرات الهيئة
وعقارات الأثلاث
الخيرية

تقوم الإدارة الهندسية بمتابعة معاملات الترميم والبناء الخاصة بعقارات المشمولين بوصاية الهيئة ومخاطبة الجهات الخارجية ذات الصلة، وكذلك تقديم ومتابعة معاملات قروض بنك الائتمان الكويتي للمشمولين بالوصاية وتنفيذ المشاريع الاستثمارية للمباني التابعة للهيئة وصيانتها بالتنسيق مع الشركات المختصة، الى جانب متابعة أعمال الصيانة لمباني الهيئة وأفرعها وفيما يلي أبرز الإنجازات خلال العام 2022:

قسم الانشاء: انجاز معاملات إنشاء (رصيد) بقيمة 109.7 الاف دينار، دينار ومعاملات إنشاء (مساعدات) بقيمة 4.55.4 ألف دينار، ومعاملات إنشاء (قروض) بقيمة 1.5 مليون دينار. كما تم خلال العام متابعة وانجاز اعمال مشروع مبنى عيادات طبية (منطقة الرقعي)، ومشروع حصة المبارك. إضافة الى متابعة وانجاز اعمال هدم واعادة بناء بنايات (احمد بن طولون) (عمارة المدينة).

قسم الصيائة: انجاز معاملات صيانة (رصيد) بقيمة 5.55 ألف دينار، ومعاملات صيانة (مساعدات) بقيمة 1.45 مليون دينار، ومعاملات صيانة (مروض) بقيمة 7800 دينار، ومعاملات صيانة العقارات الاستثمارية بقيمة 485 ألف دينار، ومصروفات المفوضين بقيمة 48.3 ألف دينار.



كما قامت الإدارة خلال العام بمتابعة وانجاز اعمال صيانة الاسواق التراثية (سوق الزل)، واعداد مناقصة عقود الشركات المتعاقدة مع الهيئة لتشغيل وصيانة وادارة العقارات، إضافة الى متابعة وانجاز اعمال صيانة للعقارات التابعة للأثلاث الخيرية، وكذلك اعمال تحديث لائحة دليل الاسعار الخاص بالأقسام (الانشاء والترميم) حسب الأسعار المتداولة حاليا، إضافة الى اعداد مستندات مناقصة صيانة المبنى الرئيسي والافرع (اعمال المدنية والالكتروميكانيك)، هذا الى جانب الاشراف والمتابعة على كافة اعمال الصيانة للعقارات الاستثمارية واعتماد مصروفات مفوضين للبنايات الاستثمارية التابعة للمشمولين بالرعاية.

قسم التنسيق والمتابعة: انجاز 284 مخاطبة خارجية للتنسيق مع الجهات الخارجية (بنك الائتمان – وزارة التجارة – مؤسسة الرعاية السكنية – بلدية الكويت)، إضافة الى الاشراف والمتابعة على صيانة الاسواق التراثية (سوق الزل). وكذلك اعداد مستندات مناقصة صيانة المبنى الرئيسي والافرع (اعمال المدنية والالكتروميكانيك) واعمال تحديث لائحة دليل الاسعار الخاص بالأقسام (الانشاء والترميم) حسب الاسعار المتداولة حاليا فضلا عن متابعة وانجاز اعمال صيانة للعقارات التابعة للأثلاث الخبرية.

● الإشراف على أعمال الصيانة للعقارات الاستثمارية واعتماد مصروفات المفوضين



مدير إدارة الشؤون الإدارية

## إدارة الشئون الإدارية تابعت إصدار 591 قراراً وتعميماً إدارياً خلال العام 2022

• صدور 42 قرار تعیین مقابل 56 قرار استقالة وتقاعد



واصلت إدارة الشئون الإدارية اعمالها الاعتيادية خلال العام 2022، بالإشراف على تطبيق اللوائح الإدارية المعمول بها بالهيئة وكذلك تطبيق قرارات مجلس الخدمة المدنية ووزارة المالية المتعلقة بها، وكذلك انجاز كافة الأعمال الخاصة بشئون العاملين، ومتابعة أعمال الهيئة مع الجهات الحكومية الأخرى ذات الاختصاص وفيما يلى أبرز إنجازاتها:

قسم شئون العاملين: قام بتشكيل عدد 5 فرق عمل لإنجاز المهام المختلفة إضافة الى انجاز أعمال ترقية بالأقدمية وإقرار العلاوات الدورية وتغيير مسميات العاملين.

**أما قسم السجل العام ف**قد قام بمتابعة اصدار 9 قرارات وزارية إضافة الى متابعة اصدار 591 قراراً وتعميماً إدارياً.

فيما قام قسم الخدمات العامة بمتابعة 3768 حركة سيارات وتنفيذ 80 طلب خدمة

أما قسم التعيينات وإنهاء الخدمة فقد قام بمتابعة إصدار 42 قرار تعيين، إضافة الى متابعة إصدار 56 قرار استقالة وتقاعد.



### إدارة الشئون المالية تابعت صرف رواتب 1115 موظفاً خلال 2022

تقوم إدارة الشئون المالية بإنجاز عمليات الصرف على الرواتب وما في حكمها والاستقطاعات للجهات الأخرى والمستلزمات التشغيلية وأعمال الصيانة والخدمات الأخرى والاحداث والفعاليات والأعمال الاستشارية والتدريب والمهمات الرسمية، والرعاية الاجتماعية ومستحقات الموردين والمتعهدين. وفيما يلي أبرز الإنجازات خلال العام 2022:

قام قسم المحاسبة والميزانية بإنجاز أعمال مصروفات السلع والخدمات، إضافة السي أعمال مصروفات المساعدات الاجتماعية بقيمة 1.34 مليون دينار خلال العام.

أما قسم المشتريات والمخارن فقد قام بإنجاز عدد 107 معاملات أو امر شراء مقابل انجاز معاملات 28 عقداً وممارسة ومناقصة مزايدة. فيما قام قسم الرواتب بإنجاز أعمال الرواتب أي الباب الأول (تعويضات العاملين) لعدد 1115 موظفاً.

كما قام قسم محاسبة الأصول بانجاز اعمال تقييم الأراضي والمباني المملوكة للهيئة، إضافة الى انجاز أعمال تقييم عهد المواد الشخصية والتنظيمية.

● إنجاز أعمال تقييم الأراضــي والمبـــاني المملوكة للهيئة

منو عات



### خلود الطواري مدير إدارة التطوير الإداري والتدريب

## تحديث اختصاصات 5 إدارات وإنجاز 3 دراسات وتقديم مقترح تطوير للهيكل التنظيمي

تنظیم 73 دورة
تدریبیة متنوعة
بمشاركة 470 موظفاً
خلال 2022

تركز إدارة التطوير الإداري والتدريب على تطوير نظام متكامل وأساليب عمل متطورة ومبسطة بغرض تحسين أداء الهيئة وتسهيل اجراءاتها إضافة الى إعداد الخطط وتحديد البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية، فضلا عن إجراء الدراسات المتعلقة بكافة النواحي التنظيمية والهياكل الإدارية والأوصاف الوظيفية وفيما يلي أبرز الإنجازات خلال العام 2022:

تمكن قسم التدريب من تنظيم 73 دورة تدريبية بمشاركة 470 موظفاً.

اما قسم التنظيم ووصف الوظائف فقد نجح في تحديث اختصاصات 5 إدارات وانجاز 3 دراسات تطويرية وتقديم مقترح تطوير للهيكل التنظيمي.

كما تمكن قسم تطوير الخدمة وأساليب العمل من اعتماد اجراءات سير العمل من مجلس إدارة الهيئة إضافة الى ادخال 49 معاملة في النظام المتكامل الخاص بديوان الخدمة المدنية، فضلا عن اعتماد إضافة وتحديث 3 إجراءات سير العمل لبعض الإدارات عام 2022.



## إدارة العلاقات العامة والإعلام نظمت 8 أنشطة وأصدرت 43 مادة إعلامية خلال العام 2022

كثفت إدارة العلاقات العامة والإعلام أنشطتها خلال العام 2022 من خلال متابعة اصدار إت الهيئة وأهمها النشرة الفصلية " الوفاء" والتي تركز على متابعة انشطة وانجازات الهيئة إضافة الى متابعة التواصل مع وسائل الاعلام واعداد المواد الاعلامية المختلفة اضافة الى تنظيم الانشطة والفعاليات ذات الصلة بعمل الهيئة وفيما يلى أبرز الإنجازات:

قسم الإعلام قام بنشر 43 مادة إعلامية منشورة تشمل بيانات ومقابلات وتغطيات للأحداث المختلفة التي شهدتها الهيئة، إضافة الى اصدار 4 أعداد من مجلة الوفاء الفصلية فضلا عن تقريرين عن أداء الهيئة.

أما قسم العلاقات العامة فقد تمكن من تنظيم عدد 8 أنشطة لصالح المشمولين بالرعاية، إضافة الى تنظيم عدد 3 استقبالات ومؤتمرات واتفاقيات.

فيما تلقى قسم الشكاوى 3372 استفسارا عبر الوانس أب اضافة الى 18 شكوى من المراجعين.

#### كذلك أنجزت الإدارة عدداً من المشاريع أبرزها ما يلى:

- إطلاق وتنظيم مسابقة القصة القصيرة لأبنائنا القصر.
- التنظيم والمشاركة في عدد من المعارض والفعاليات التي نظمتها الجهات ذات الصلة
  - التنسيق مع عدة مرافق لخدمة الموظفين والمراجعين.
  - انشاء مكتبة خاصة بإصدارات الهيئة القديمة والحديثة.

• استقبال 3372 استفسارا وتعزيز التواصل عبر حسابات التواصل الاجتماعي



م سامية العوضي مدير مركز نظم المعلومات

## مركـز نظـم المعلـومـات: متابعة الربط الإلكتروني مـع 8 جهـات وإضافة جهتين جديدتين خلال 2022

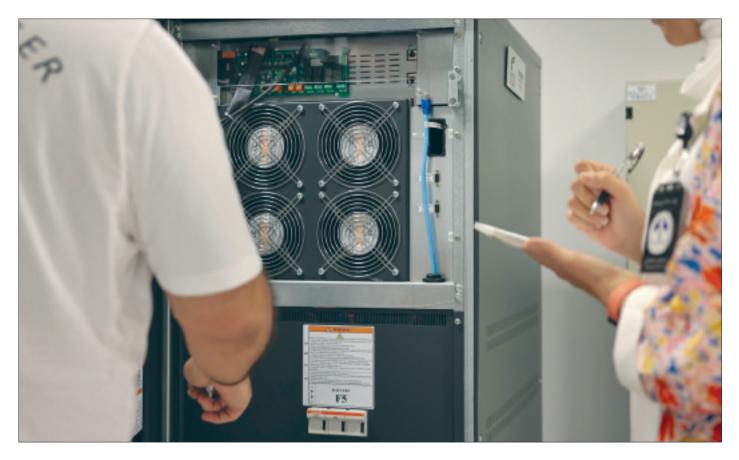
● تفعیل 6 خدمات لتطبیق سهل وشراء 49 جهازاً وطابعة وإنجاز 19 عقد صیانة

واصل مركز نظم المعلومات تقديم أحدث البرامج والتقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات ورفع كفاءة الخدمات المقدمة من خلال تطوير البرامج والتدريب عليها وتطبيقها في جميع إدارات الهيئة وتوفير وصول الخدمة الى المستخدم النهائي بالشكل الأمثل والاسهل وتقديم الدعم الفني للمستخدمين لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والبرامج. وفي هذا السياق انجز المركز خلال العام 2022 ما يلي:

قام قسم تخطيط المشروعات باختبار 6 أنظمة، فيما تمكن قسم تنفيذ المشروعات من تفعيل 6 خدمات لتطبيق سهل.

واصل قسم متابعة المشروعات متابعة اعمال الربط الآلي مع 8 جهات أخرى إضافة الى انجاز اعمال ربط جديدة مع جهتين جديدتين.

تلقى قسم الإحصاء وتحليل البيانات عدد 8888 طلبا لمعاملات الكترونية، أما قسم ضبط العمليات فقد انجز 1468



ترخيصا لبرمجيات مايكروسوفت.

جدد قسم معالجة الوثائق 363 ترخيص ادخال واسترجاع للوثائق إضافة الى 15 ترخيص ادخال واسترجاع موبيلتي.

قام قسم تنفيذ العمليات بإنجاز نسختين يوميتين و 3 نسخ اسبوعية و 4 شهرية و 4 سنوية للنسخ الاحتياطي، إضافة الى التعامل مع 2290 طلب خدمة.

قام قسم تخطيط العمليات بشراء عدد 49 جهاز حاسب آلي ونقال وطابعة وماسحة ضوئية جديدة

تمكن قسم التطوير الفني من انجاز 19 عقداً للصيانة المجددة والجديدة، فيما واصل قسم قواعد البيانات متابعة 11 قاعدة بيانات، فضلا عن نجاح المكتب الفني في تلبية 42 بلاغاً لأعطال الأنظمة.

 إنجاز 8888 طلباً لمعاملات إلكترونية لمختلف الإدارات





د.عايدة القبندي مدير الإدارة القانونية

## الإدارة القانونية انتهت من 1121 قضية خلال 2022

• إنجاز 39 إجراء لتنفيذ 31 حكماً و 53 إعلان صحيفة و89 إنذار تحصيل ديون لصالح المشمولين برعاية الهيئة

أعمال دين

● تقديم 679 رأياً ومراجعة وإعداد 18 عقداً و 16 توكيلاً و58 حق اطلاع و665

تقوم الإدارة القانونية بإعداد النظم والقرارات واللوائح التي تستوجبها طبيعة العمل في الهيئة، وكذلك حل الخلافات التي قد تنشأ بين الورثة بصورة وديه قبل اللجوء إلى القضاء، إضافة الى إعداد كافة القضايا والدفوع أمام القضاء وإرسالها إلى إدارة الفتوى والتشريع، فضلا عن تقديم الاستشارات القانونية للهيئة وإبداء الرأي حول ديون التركات والرد على إدارة التنفيذ وفيما يلي أبرز إنجازاتها خلال العام 2022:

تمكن قسم القضايا من تسلم وتداول 1194 قضية تم الانتهاء من 1121 منها، إضافة الى تسلم 20 طلباً لرفع دعاوى.

تمكن قسم الإعلان ومتابعة القضايا من انجاز 39 إجراء لتنفيذ 31 حكماً، إضافة الى انجاز 53 اعلان صحيفة و89 انذاراً فضلا عن إنجاز عمليات التحصيل.

أما قسم الديون فقد تمكن من انجاز أعمال 665 ديناً و8 حجوزات و3 انذار ات.

فيما نجح قسم الرأي والعقود في تقديم 679 رأياً ومراجعة واعداد 18 عقداً، إضافة الى تقديم 58 حق اطلاع ومراجعة واعداد 16 توكيلاً.



جمال الفيلكاوي مراقب الأثلاث الخيرية

## مراقبةالأثلاثالخيرية..102بحث للمساعدات الإجتماعية و52 دراسة للمشروعات الجديدة

تركز مراقبة الأثلاث الخيرية على المساعدة في إحياء الاثلاث الخيرية (الوصية) وتطوير أساليب تنفيذها وفق أحكام الشريعة الإسلامية، والتأكد من الالتزام بشروط الوصية وتحقيق المقاصد الموضوعة من خلال متابعتها وإعداد البحوث الخاصة بالصرف منها على المساعدات والمشروعات الخيرية وفق الأسس والضوابط وفيما يلي أهم الإنجازات خلال العام 2022:

- إعداد 102 بحث اجتماعي لطلب المساعدة من حسابات الأثلاث الخيرية.
  - إعداد 52 دارسة لإقامة المشروعات الخيرية.
  - صرف مساعدات اجتماعية للأفراد من حسابات الأثلاث الخيرية.
    - صرف تكاليف مشاريع خيرية من حسابات الأثلاث الخيرية.

يذكر أن رؤية مراقبة الأثلاث الخيرية تنطلق من إحياء السنة الكريمة وهي الثلث الخيري (الوصية) وتطوير أساليب تنفيذها وفق أحكام الشريعة الإسلامية. حيث أنفقت الهيئة من الأثلاث الخيرية على العديد من المساعدات للمستحقين منها المساعدات الدورية والمساعدات الدراسية والمساعدات المالية لعلاج أبناء وأحفاد أصحاب الأثلاث الخيرية وشراء الأضاحي وذلك تنفيذاً لنص الوصايا من أصحاب الأثلاث الخيرية.

وتعمل المراقبة انطلاقاً من القانون رقم 67 لسنة 1983 في شأن إنشاء الهيئة والمواد 9 و 10 و 109 من الدستور و القانون رقم 4 لسنة 1974 في شأن إدارة شئون القصر و المرسوم بالقانون رقم 67 لسنة 1980 بإصدار القانون المدني حيث تنص المادة 2 من قانون إنشاء الهيئة رقم 67 لسنة 1983 على "إدارة أموال الأثلاث التي يوصى بها على يدها أو التي تعين عليها". كما تنص المادة 11 "أن يكون استثمار أموال القصر وناقصي الأهلية أو فاقديها وكذلك أموال الأثلاث وغيرها من الأموال التي تديرها الهيئة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية".

و الم



# الاعتماد على النفس أهميته وكيفية تحقيقه

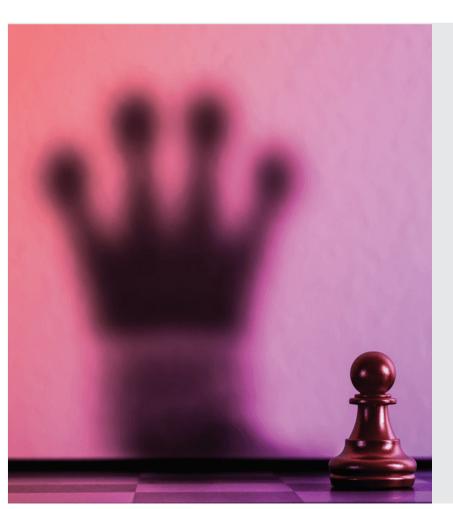
الاعتماد على النفس بأن يكون الفرد رجلاكان أم امرأة مسئولًا عن أعماله الدينية والدنيوية سواء كانت إيجابية أم سلبية ويتحمل تبعاتها مهما كانت، ويعلم أن مثابرته وجهده أساس نجاحه وتقدمه، وعلى العكس؛ فإن تسامحه وكسله ويأسه وتهاونه أساس شقائه وتعاسته. والاعتماد على النفس، هو صفة أساسية وضرورية للرجولة واستقلال الشخصية والحب عند الله والناس، وعلى العكس؛ فإن الاعتماد على الناس، والطفيلية، وانتظار العون والمساعدة من الآخرين يقود الى الحرمان المادي والمعنوي، بل والذل والهوان عند الله، وفي أنظار الناس.

وما نجاح المسلمين في العصر الذهبي، عصر النبوة، إلا بعملهم بذلك المبدأ الإسلامي العالي، وما إخفاقهم الآن في بعض المواقع إلا بتركهم لذلك المبدأ واعتمادهم على غيرهم. وعلى قاعدة الاعتماد على النفس يجب أن يؤسس أبناؤنا حتى يشبوا على الهمة، والاستقلال، والعزة والشهامة.

إن الاعتماد على النفس لا ينافي التوكل على الله سبحانه لانفكاك جهتيهما، فإن الاعتماد على النفس فيما هو داخل ضمن الطوق البشرى؛ كاتخاذ الأسباب والاحتياطات اللازمة، التي هي داخلة ضمن قدرة المخلوق. وأما التوكل على الله ففيما هو خارج عن طاقة البشر؛ كالحفظ من الآفات، ومنع الجوائح؛ كإنزال الأمطار، وإنبات الأرض، والتوفيق، والتسديد، والتأييد، والنصر.

### طرق تنمية قدرات الاعتماد على النفس:

- 1. تابع التطورات وآخر الأخبار والمعلومات فيما يتعلِّق بمكان إقامتك، ومدرستك أو عملك، والعالم بشكل عام
- 2. تـدرّب على تحمّل المسوولية كالاستيقاظ بالموعد، وتنظيف الغرفة، ودفع الفواتير بموعدها، واختيار التخصص، والبحث عن وظيفة دون مساعدة.
  - 3. اتّخذ قراراتك الخاصة بعد الدراسة والتشاور بالاعتماد على الأهداف والأحلام التي تسعى لتحقيقها.
  - 4. كُن واثقاً من نفسك وبقراراتك، واتّخذ الخطوات المناسبة في تحقيق أهدافك بثقة ودون الاعتماد على أحد.
    - 5. فكر بشكلٍ مستقل وحاول أن تطور من تفكيرك ليصبح إبداعياً، وعبر عنه بحرية أمام الآخرين.
- 6. اعرف نفسك من خلال التعرّف على قدراتك، ومواهبك، وميولك، واختر ما تود أن تكون عليه بناءً على تلك الميول والقدرات.
- 7. حافظ على استمرارية التعلم وتأكّد من مهاراتك وقدراتك إن كانت تسمح لك بتحقيق أهدافك ولا مانع من الاستعانة بالآخرين عند مواجهة مشكلة معقدة.
  - 8. ابحث عن طرق صحية للتعبير عن مشاعرك السلبية والتحكم بها، والتعبير عنها.



### فوائد الاعتماد على النفس

- زيادة الثقة بالنفس بسبب القدرة على تحمّل مسؤولياته وتحقيق أهدافه.
- تنمية قدرات التفكير والابداع والابتكار دون خوف أو تردد.
- تعزيز القدرة على مواجهة التحديات واتّخاذ القرارات والاستقلالية.
- اكتساب الطاقة الإيجابية عبر الرضا عن نفسه وعن محيطه.
- تعزيز سمات المرونة في مواجهة مواقف وتقلّبات الحياة باستقلالية بنفسه.
- تخفيف العبء عن الوالدين في تحقيق أهدافه وبناء مستقبله بنفسه.



الرياضة مجهود جسدي عادي أو مهارة تُمَارَس بموجب قواعد مُتفق عليها بهدف الترفيه أو المنافَسة أو المُتعة أو التميز أو تطوير المهارات أو تقوية الثقة بالنفس أو الجسد. واختلاف الأهداف من حيث اجتماعها أو انفرادها يميز الرياضات، بالإضافة إلى ما يضيفه اللاعبون أو الفررق من تأثير على رياضاتهم.

والرّياضة لها فوائد عديدة، ولكن تختلف منافعها اعتماداً على نوع الرّياضة نفسها؛ فعلى سببل المثال فإنّ الرّياضات التي تعتمد على عضلات السّاقين بشكل رئيسيّ مثل: رياضتي الجري، وكُرة القدم تؤدّي إلى شدّ هذه العضلات وتقويتها، والرّياضات التي تتطلّب مجهوداً كبيراً تؤدّي إلى تحسين لياقة الجسم، وهكذا، وقد تفيد أنواع رياضات محددة الأطفال في تعزيز بنيتهم الجسدية، أمّا فوائد الرّياضة العامّة، فمنها:

- الحفاظ على الوزن، واللياقة البدنية، ورشاقة الجسم.
- تنشيط الدورة الدمويّة، وبثّ الحرارة في الجسم عند الشّعور بالبرد.
- علاج ضمور العضلات؛ فالرّياضة تقوّي الجسم للأشخاص الذين يعانون من النّحافة الزّائدة.
  - ضبط نسبة السكّر، والضّغط في الدّم.
  - تقوية المفاصل، والوقاية من التشنّجات العضليّة.
  - علاج الأرق؛ وذلك لأنّ ممارسة الرّياضة باستمرار تساعد على النّوم دون قلقٍ.
    - تقوية الذَّاكرة؛ فالعقل السّليم في الجسم السّليم.
    - التّخفيف من العصبيّة والتوتّر، والحفاظ على الهدوء.
      - التّرفيه والتّسلية.
    - تكوين العلاقات الاجتماعيّة عند ممارسة الرّياضة في النّوادي المُخصّصة لها.
      - الوقاية من الأمراض، مثل: أمراض القلب، وتصلّب الشّرايين.





والنجاح ليس حكرًا على أحد، ولا فئة دون أخرى، فهو متاح وممكن لكل من يحاول بجدية، ولا حجة لأحد أن يتذرع بأي شيء ولكل شخص تعريفه الخاص للنَّجاح، وسيتبع كل واحد منَّا طريقاً مختلفاً في الحياة للوصول إليه، الشيء الجيد هو أنَّ كثيرين سَلَكوا هذا الطريق قبلنا، وغالباً ما يشارك الأشخاص الناجحون مع الآخرين نصائحهم للنجاح والدروس التي تعلموها في أثناء السعي لتحقيق أهدافهم.

ومن الرياضيين البارزين إلى رجال الأعمال والإعلاميين، يقدّم نصائح النجاح هذه بعض الأشخاص الأكثر تأثيراً حول العالم؛ لذا استفد من معرفتهم وطبقها على خطتك الخاصة للنجاح. فيما يلي مجموعة من نصائح النجاح تقدّمها ثُلَّة من أكثر الأشخاص تأثيراً في العالم:

#### 1. آمن بالإمكانات:

"عندما ترى الصعاب في مرحلةٍ ما من مراحل حياتك، لا تنظر في الاتجاه الآخر؛ تحرك نحوها، هذه هي اللحظة التي يمكنك فيها التأثير في التَّغيير" - ميليندا جيتس

#### 2. تحدَّ نفسك:

"أدِّ المَهمَّة التي تعتقد بأنَّك لا تستطيع أداءها، وعندما تقشل حاول مجددًاً" - أوبرا وينفري

### 3. تواجَد حيث يجب أن تكون:

"لكي تكون ناجحاً، عليك أن تتواجد حيث يجب أن تكون، وأن تؤدي عملك بحماسة شديدة" - ريتشارد برانسون

#### 4. تمسَّك بأعلى المعايير:

" الالتزام بأعلى المعايير وكن قدوة حَسَنَة للآخرين، فبعض الناس لا يتوقعون التواجد في بيئة يُتوقَّع منهم فيها أن يكونوا مميزين" - ستيف جوبز

#### 5. ابقَ مثابراً:

"المثابرة هامة جداً، يجب ألا تستسلم إلا إذا أُجبرت على الاستسلام" - إيلون ماسك

#### 6. ساعد الآخرين:

"لا يوجد تعريفٌ للنجاح في الحياة لا يتضمَّن خدمة

الآخرين؛ لذا انهض وابحث عن شيءٍ تفعله" - جورج بوش الأب

#### 7. كُن ملتزماً:

"في كل صباح عندما تنظر في المرآة، اسأل نفسك: هل أنت ملتزم أم لا؟" - ليبرون جيمس

### 8. اتّبع سلوكاً إيجابياً:

"لم أركز أبداً على السلبيات؛ دائماً ما أنظر إلى الإيجابيات" - سونيا سوتومايور

### 9. تحلُّ بالجرأة:

"كل أحلامنا يمكن أن تتحقق إذا كانت لدينا الشجاعة للسعى إلى تحقيقها" - والت ديزني.

### 10. أعلم أنَّ النجاح لا يأتي بسهولة:

"يشهد التقدُّم حالات مدِّ وجزر، إنَّه قلَّما يسير في طريقٍ مستقيم، وقلَّما يكون طريقه سلساً" - باراك أوباما

### 11. ثق في حدسك:

"إيَّاك أن تجرو على التقليل من شأن قوة حدسك" - باربرا كوركوران.

#### 12. أتقن مهارات التواصل:

"التواصل الفعال هو 20 % مما تعرفه و 80 % ما تشعر به حيال ما تعرفه" - جيم رون

### 13. كُن شغوفاً:

"سواء وجدت عملك، أم ما زلت تبحث عنه، يجب أن يكون الشغف هو الوقود الذي يحرِّك عربة العمل" - مايكل ديل

#### 14. حدد ما ترید:

"تُعاقِب الحياة أصحاب الرغبات الغامضة، وتكافئ أصحاب المطالب المُحدَّدة" - تيم فيريس

### 15. كن واثقاً في نفسك:

"دع نجاحات الآخرين تثير الإلهام في نفسك، ولا تدعها تثير الذعر فيها" - دايموند جون

### 16. اتَّخذ قراراتٍ ذكية:

"أنت تكتب تاريخك بيديك، فاتَّخذ القرارات الصحيحة" - غارى فاينيرتشوك



#### مساهمات

مضاوي العثمان رئيس قسم الاعلام إدارة العلاقات العامة والاعلام

### بركة العطاء

عندما تقف على أطراف أصابعك وترفع رأسك للنظر عالياً في السماء وتبتسم لمجرد أن الأمس وجهك ويداك نسائم الهواء الباردة حينها ستغمض عيناك وتقول الحمدالله.

أنا هنا يا قارئي كي أذكرك بأن الابتسامة التي سببها الرضا الداخلي لها سر لا يضاهي شعوره أي شيء بالعالم فهل جربت أن تبدأ بعمل لتأتي نتائج ثماره بأضعافها؟! يا ترى ما هو هذا العمل؟

إنه العطاء اللا مشروط أي أن تعطي دون أن تنظر من الآخر أي مقابل وللعطاء أنواع منه المعنوي ومنه المادي، فالإنسان بفطرته وسريرته التي خلق عليها لا ينسى من مد له يد المساعدة سواء بكلمة غذت به شعور معين أو بنصيحة أمام مشكله واجهته أو بعون له في شدة أو ضائقه أحزنته، إذاً لنوقن أن هذا الشعور الجزل ببنى جسوراً من الامتنان والبركة للطرفين.

رسالة لكل شخص يواجه مشكله، جرب أن تبدأ يومك بعطاء كأن تمنح شخص ما شعوراً جميلاً بكلمة ثناء أو مدح له قد ترسم الابتسامة في روحه قبل شفاهه أو جرب أن تعين شخصاً ما يمر بضائقة أو مشكلة أو جرب أن تساعد شخصاً على إنجاز عمل يقوم به واعقد نية العطاء شه في كل فعل تفعله أو قول ينطق به قلبك قبل لسانك.

هل تعلم أن بركة هذا العطاء لها ذلك المردود العظيم على حياتك قبل الآخرين "فمن أسعد روحاً أسعده خالِقُها" بادر بالعطاء دائماً ولا تنتظر مقابل له فإنك ستنتزع حينها بركة هذا العطاء، بل هذب ذاتك وارسم إطاراً جديداً لحياتك وطبق هذه المعادلة التي قدر ها الله عز وجل لنا وخصها بخصال حميدة كالسخاء والمعاملة الحسنة

ألقي بذورك في أي أرض كانت فكل نفس لها ما كسبت و عليها ما اكتسبت، فالباحث عن العطاء هو نفسه الباحث عن السعادة وهو من يتقن العطاء من القلب كُن مبادراً كُن محسناً صادقاً مخلصاً وكريماً ثم لطيفاً بعطاءك فأبسط أنواع العطاء هو " الكلمة " وأعمقها أثراً بالنفس الانسانية فهي بإمكانها أن تشرق أملاً جديداً وبإمكانها أن تسدل ذلك الظلام الذي يعمي هذه الروح التي أعطيتها ذلك الشعور فانتبه لما تهبه يداك من عطاء.

#### إضاءة:

" إن كنت تملك الكثير فلتعطي مما تملك وإن كنت تملك القليل فلتعطي من قلبك، البركة دائما في "العطاء" فبركة المال في إنفاقه وبركة العلم في تعليمه وبركة العمل في خدمة الآخرين ومساعدتهم ففي العطاء حياة ".